



Versichertenbefragung der Kassenärztlichen Bundesvereinigung Mai/Juni 2008

Matthias Jung

geschäftsführender Gesellschafter

Berlin, 20.08.2008



Versichertenbefragung der KBV: Methodische Hinweise

Erhebungszeitraum und durchführendes Institut

- 13. Mai bis 9. Juni 2008
- Forschungsgruppe Wahlen Telefonfeld GmbH

Erhebungsmethode

- Telefonbefragung
- mehrstufige Zufallsauswahl

Grundgesamtheit und Stichprobengröße

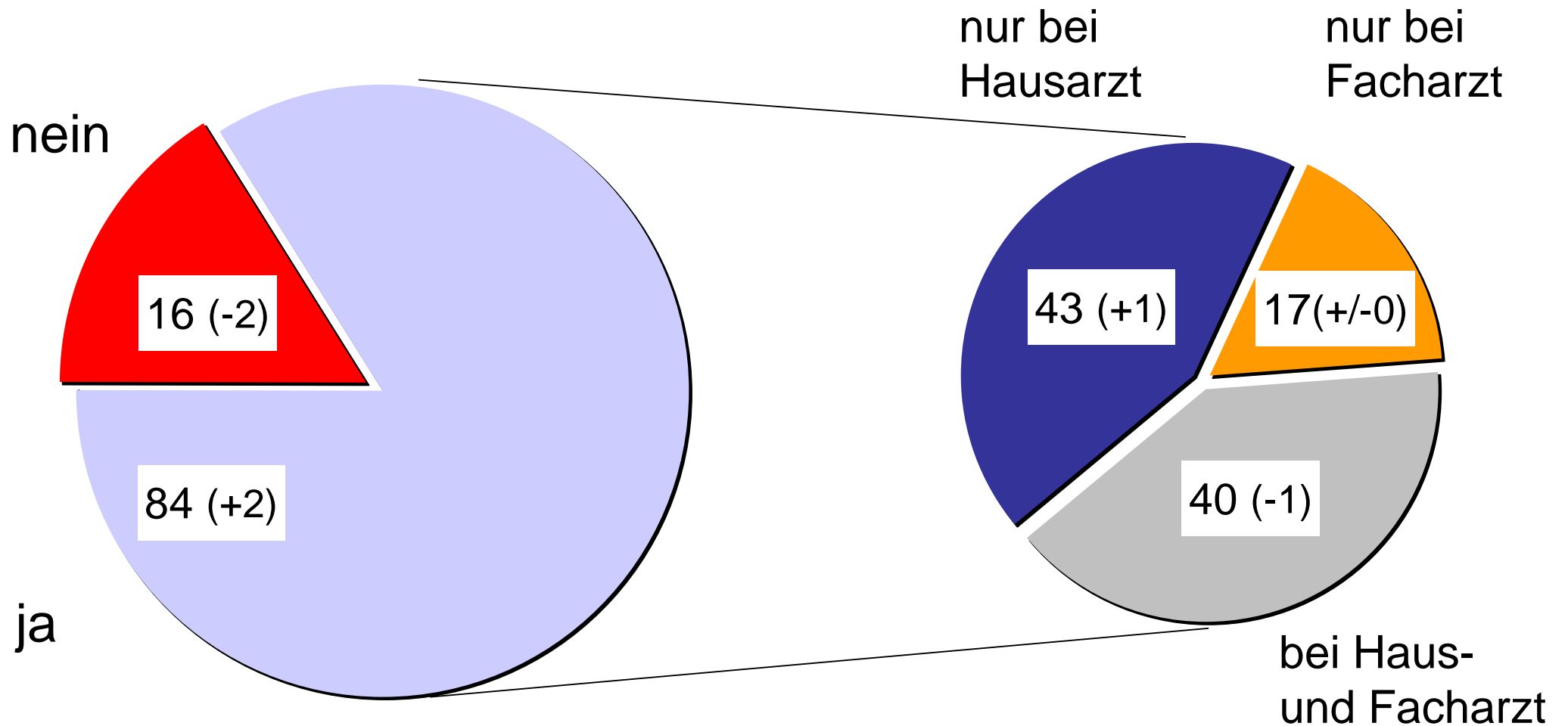
- Deutschsprachige Wohnbevölkerung, 18 bis 79 Jahre
- n=6.114 Befragte

Regionale Differenzierung

- Überquotierung kleinerer KV-Bezirke (Repräsentativität auf KV-Ebenen)

Arztbesuch im letzten Jahr?

(ausgenommen Zahnarzt oder Krankenhausaufenthalt)



FGW Telefonfeld: Versichertenbefragung der KBV 05-06/2008 (n=6.114; 5.106)

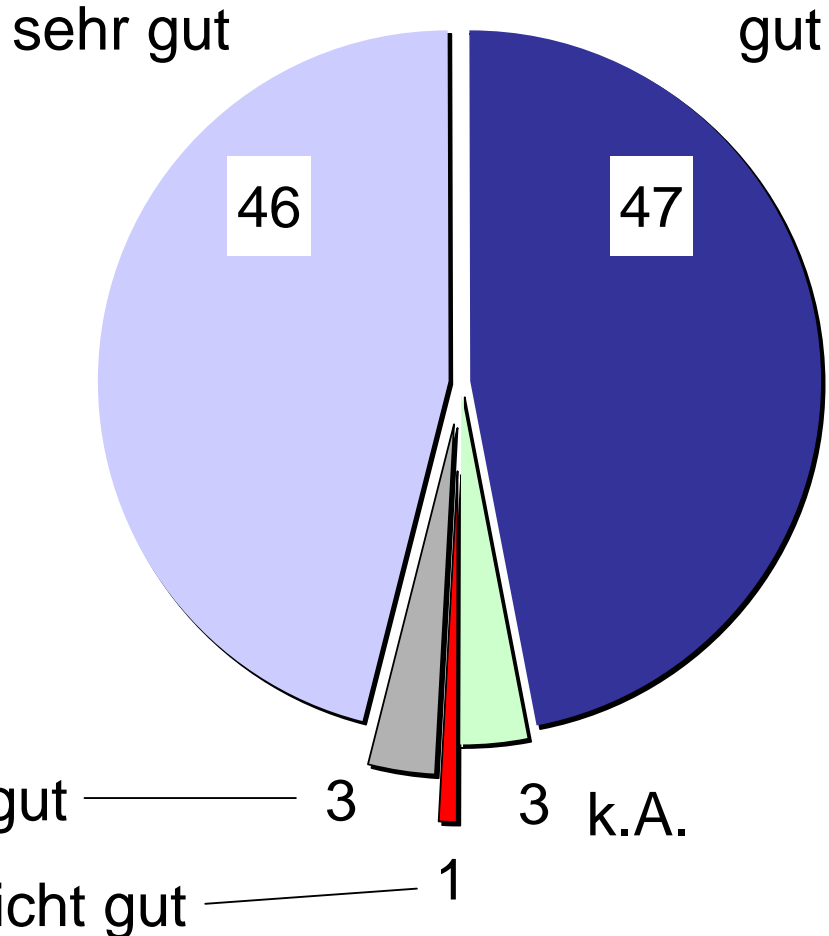
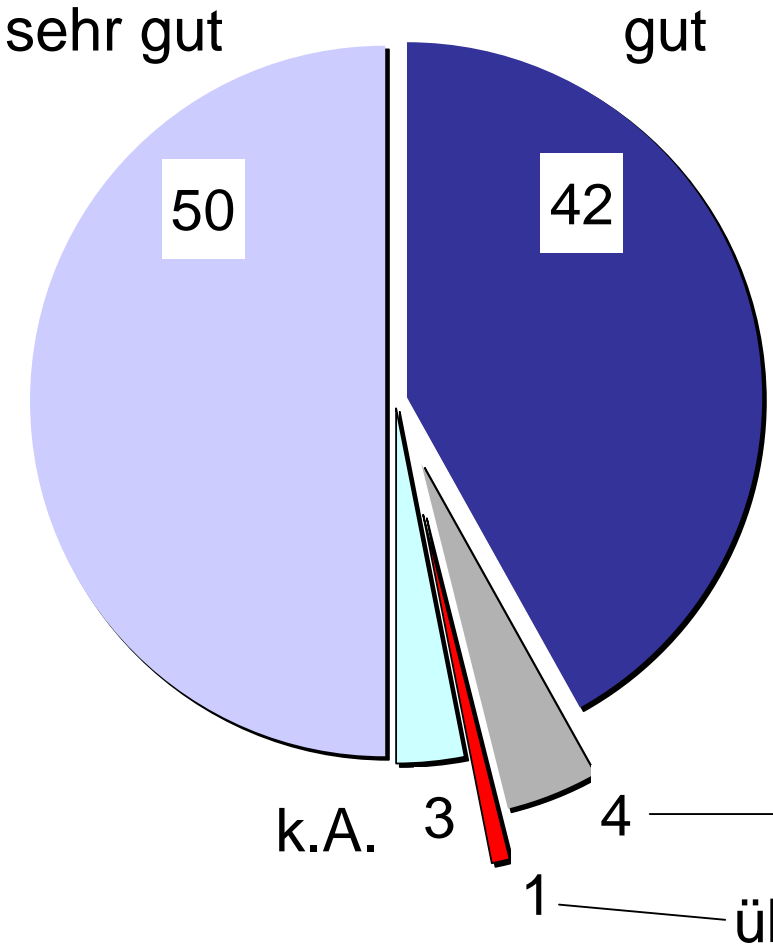
Veränderungen zur Versichertenbefragung der KBV 05-06/2006 in Klammern

Bewertung des Arztes

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

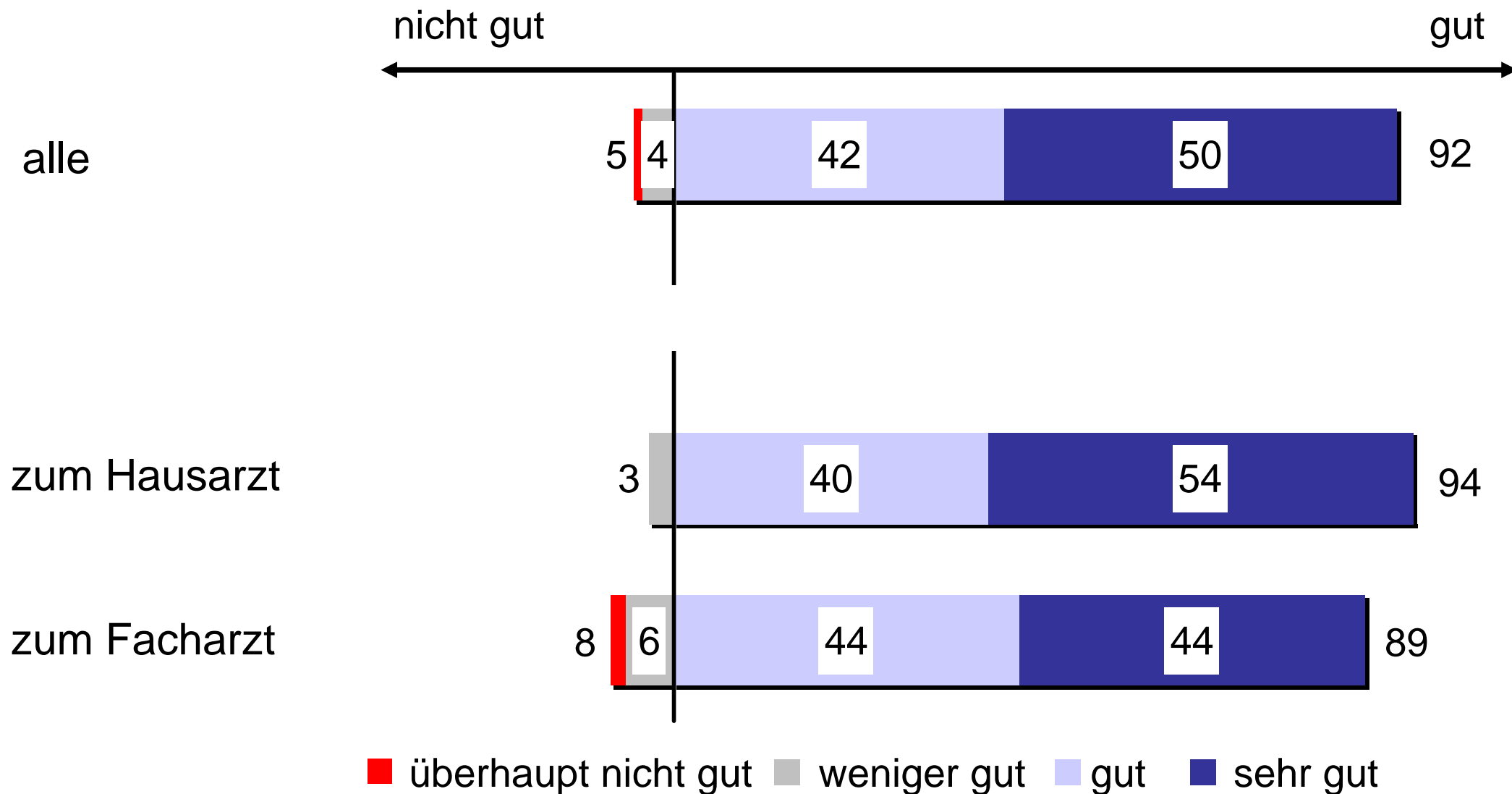
Vertrauensverhältnis zum Arzt

Fachkompetenz des Arztes

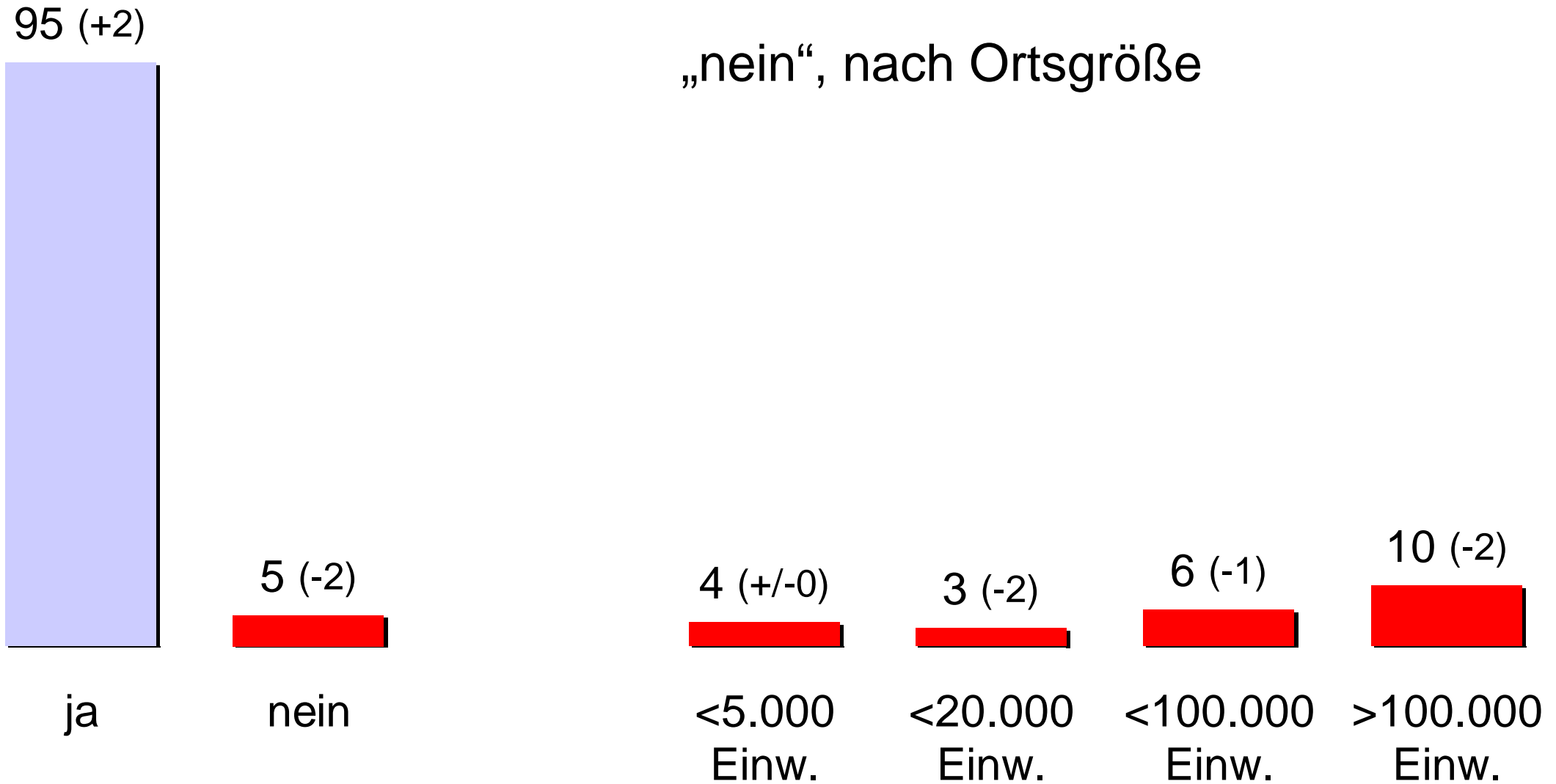


Vertrauensverhältnis zum Arzt

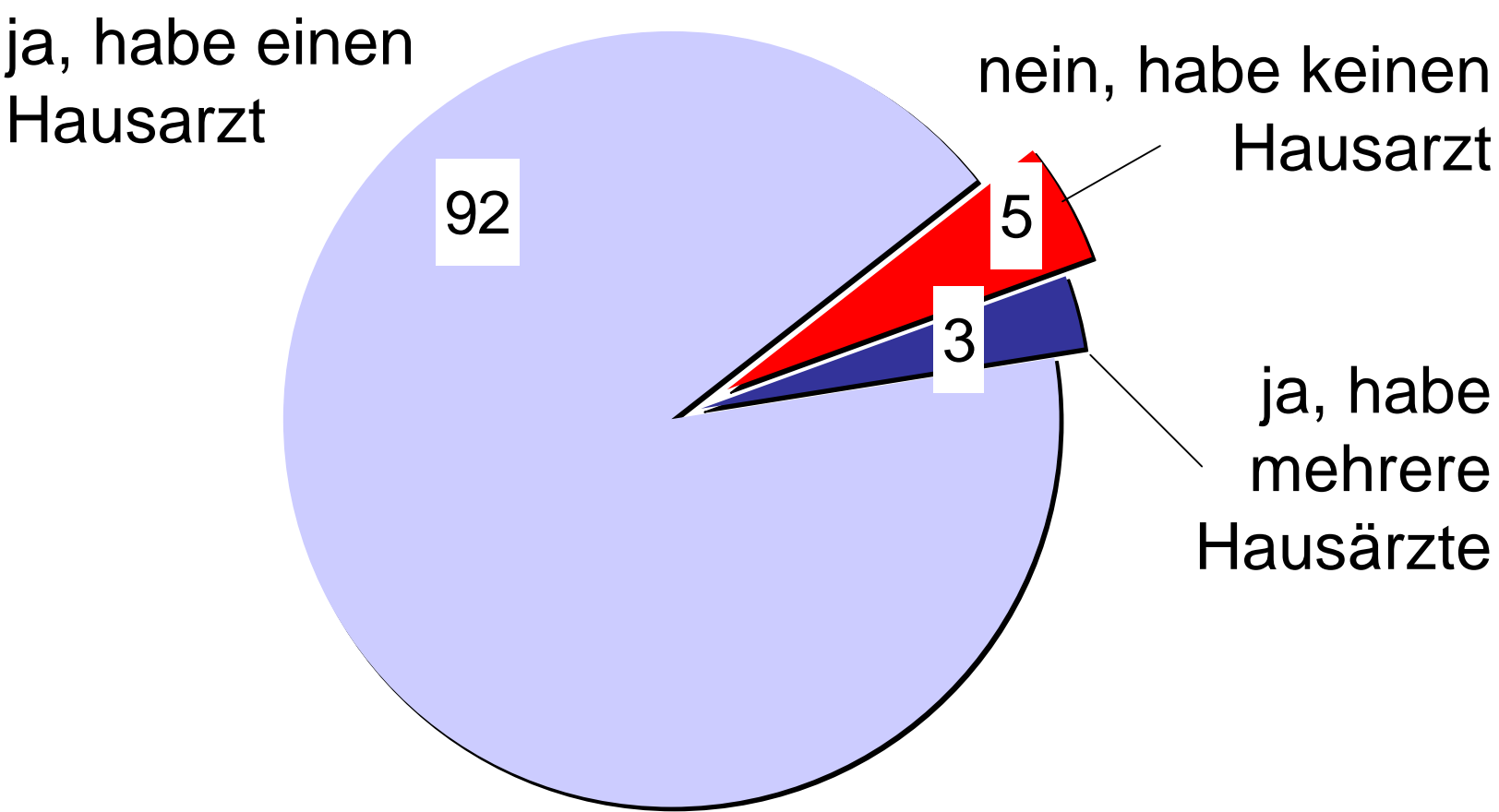
(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



Haben Sie einen Hausarzt?

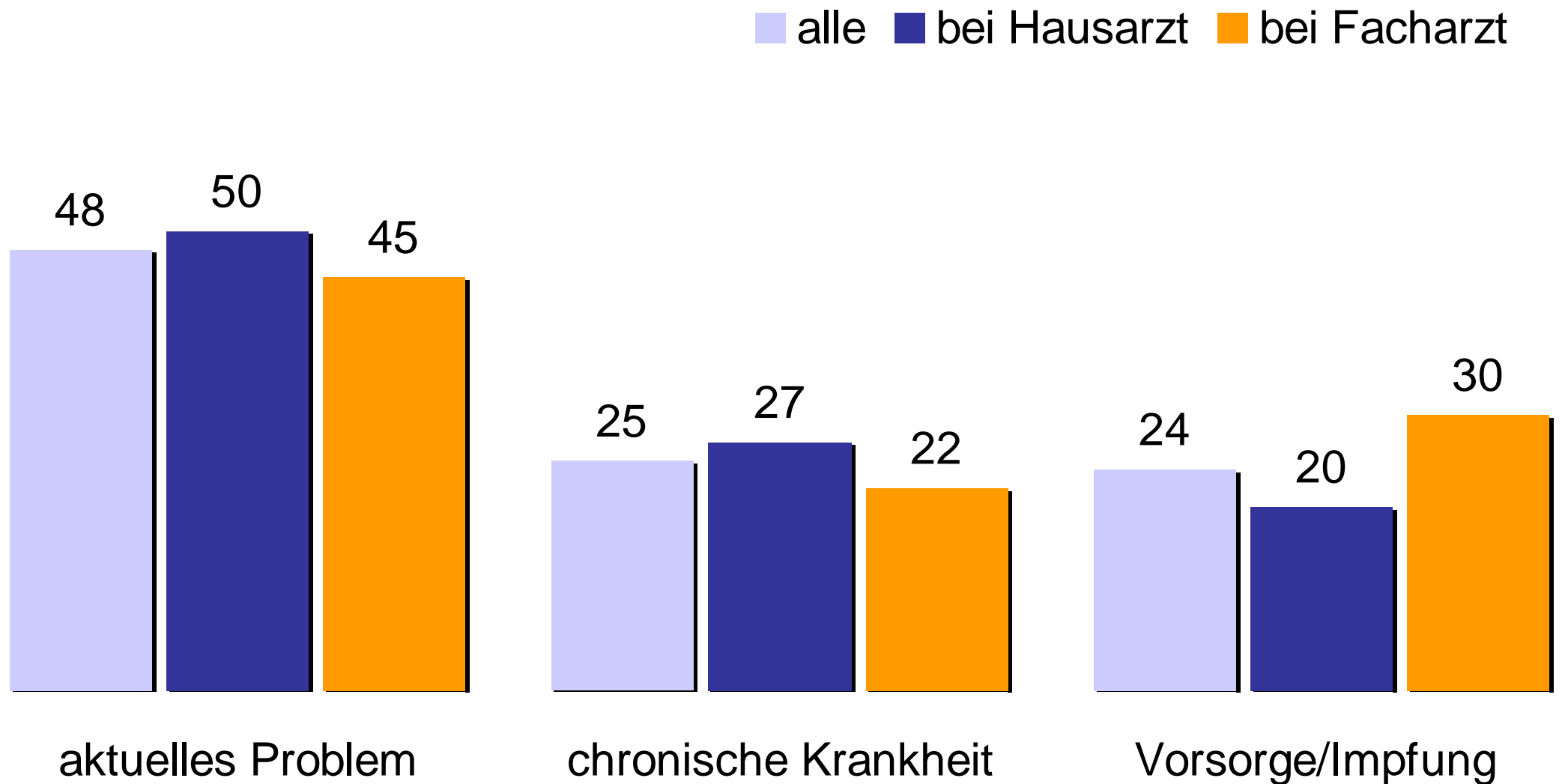


Haben Sie einen Hausarzt?



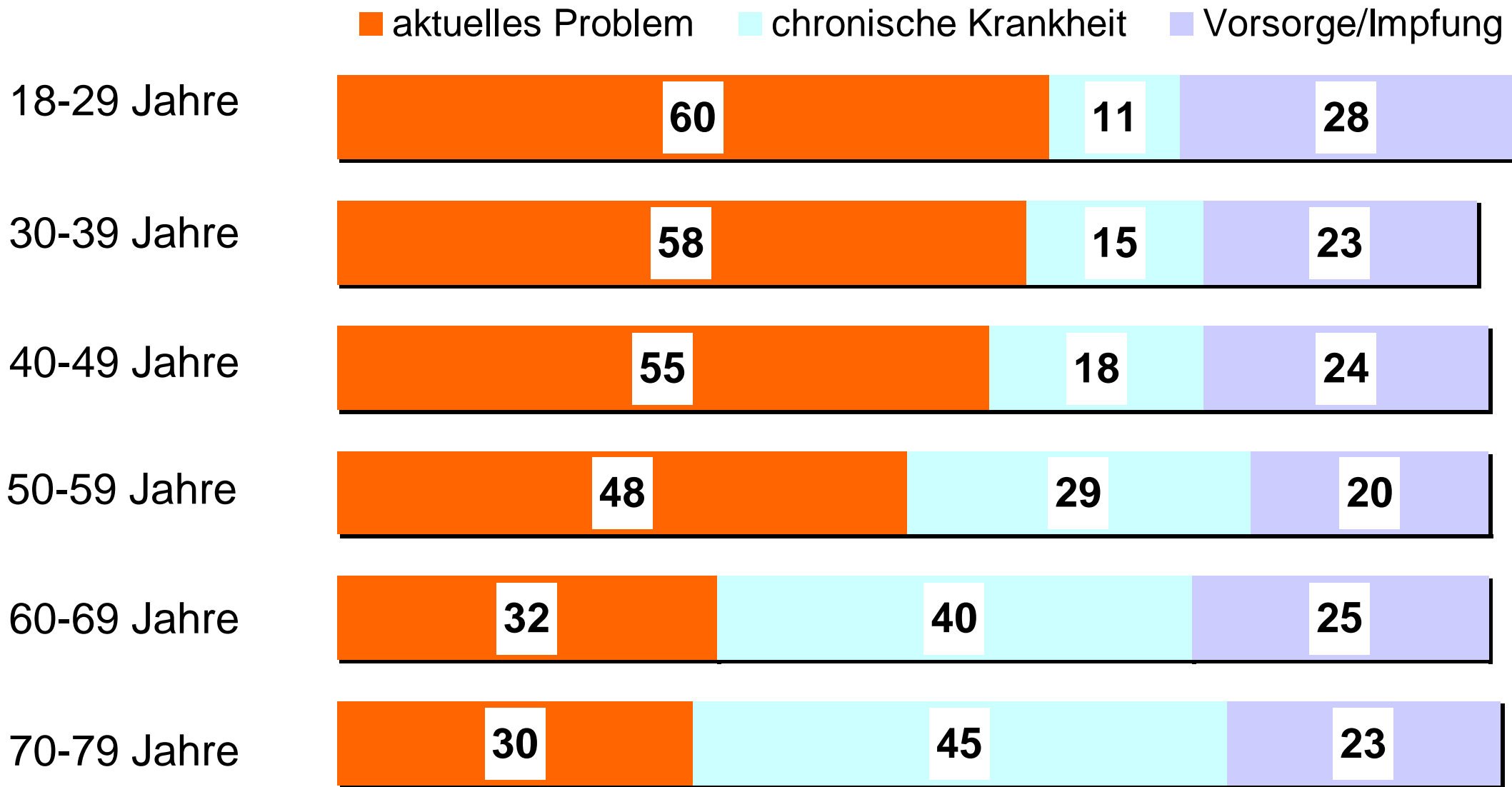
Grund für Arztbesuch

(„Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch mit Arztkontakt)



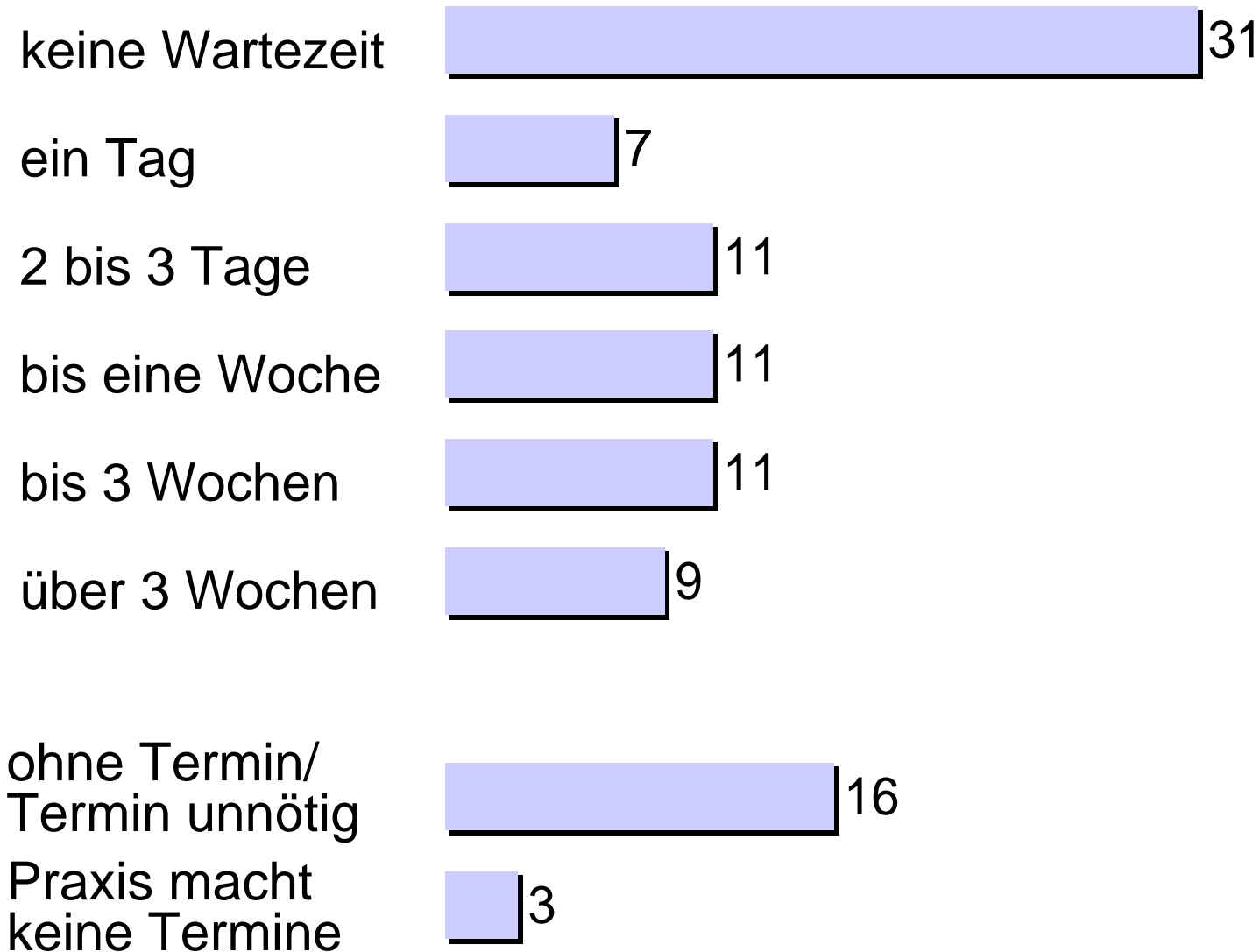
Grund für Arztbesuch

(„Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch *mit* Arztkontakt)



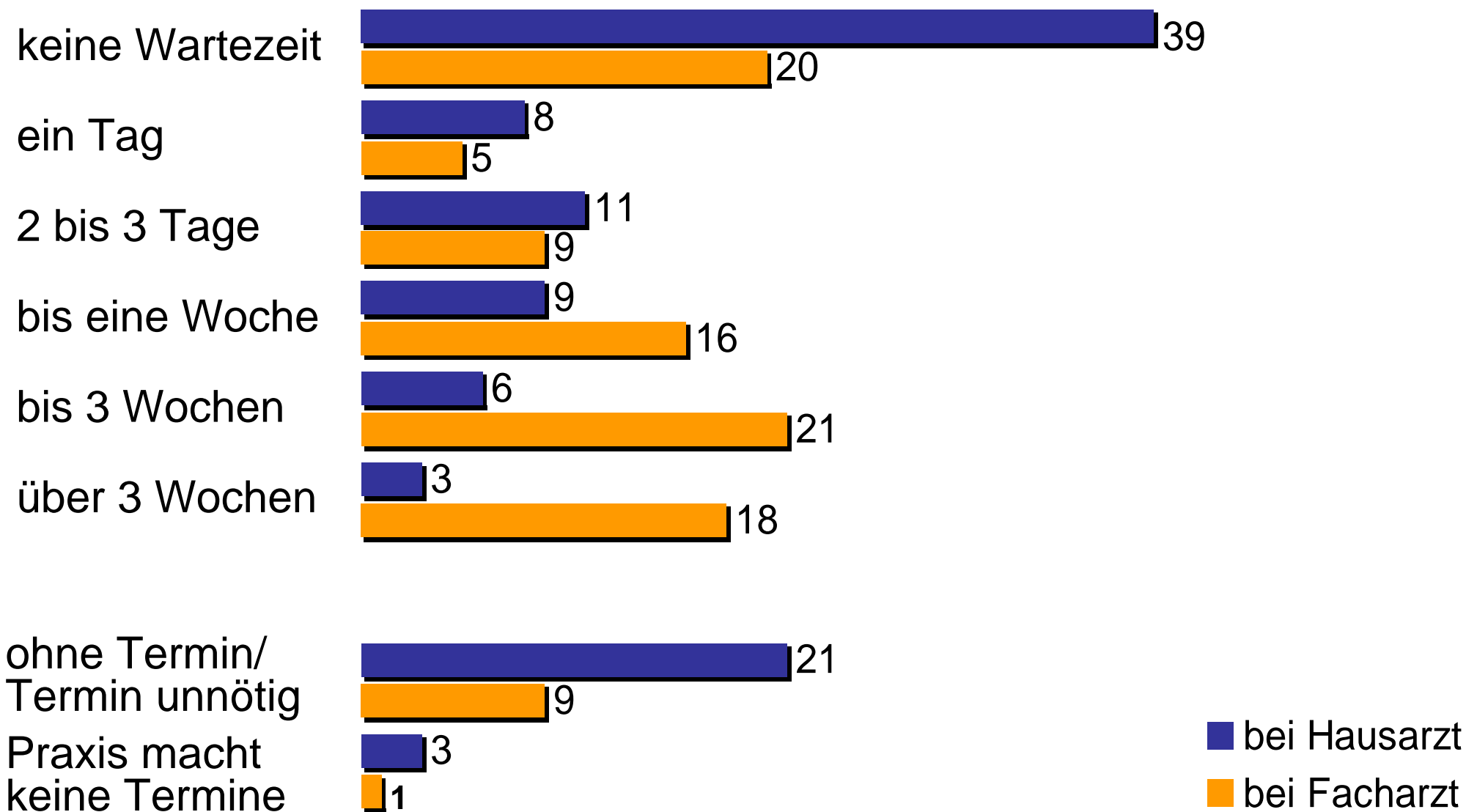
Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



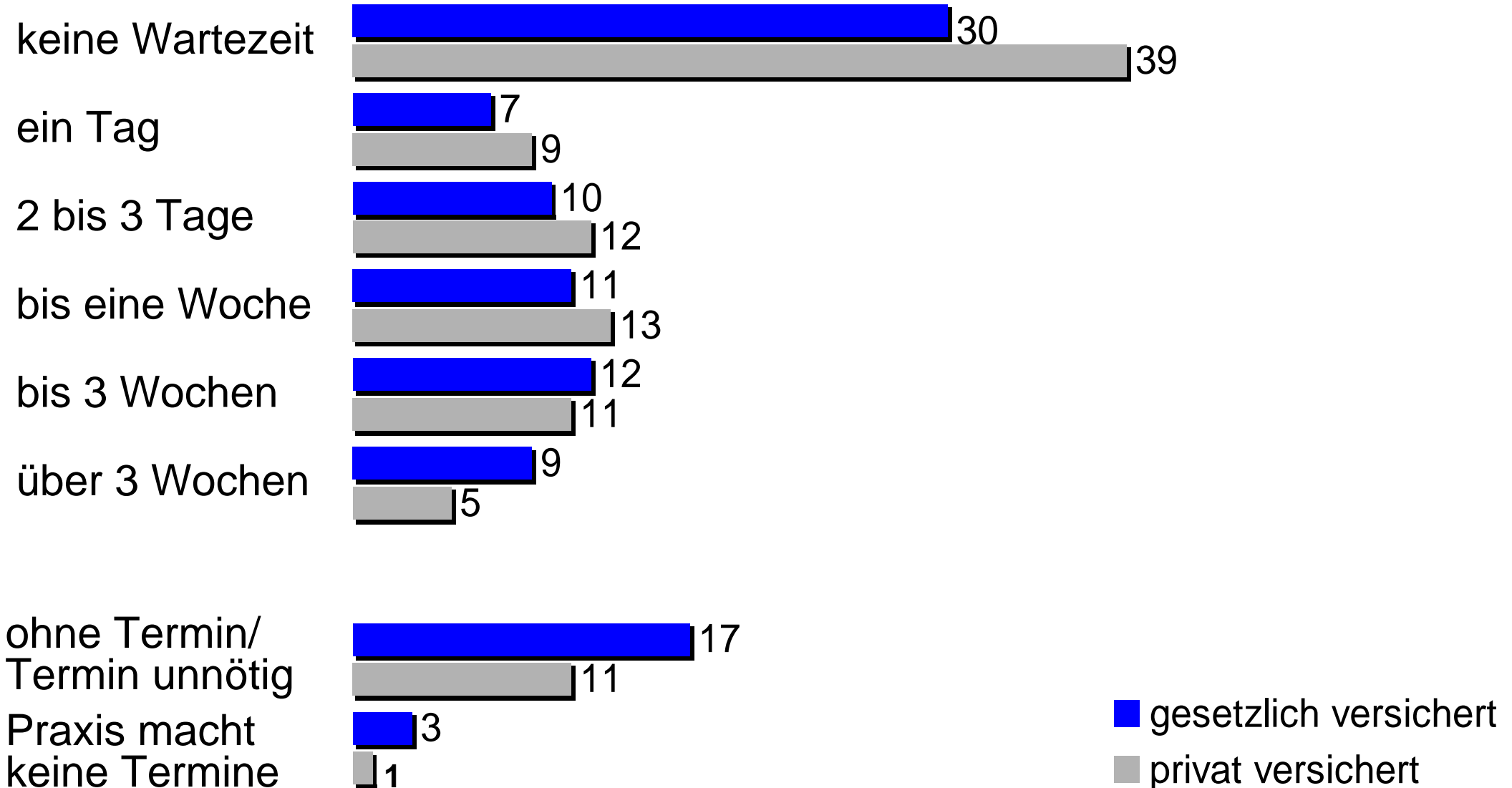
Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



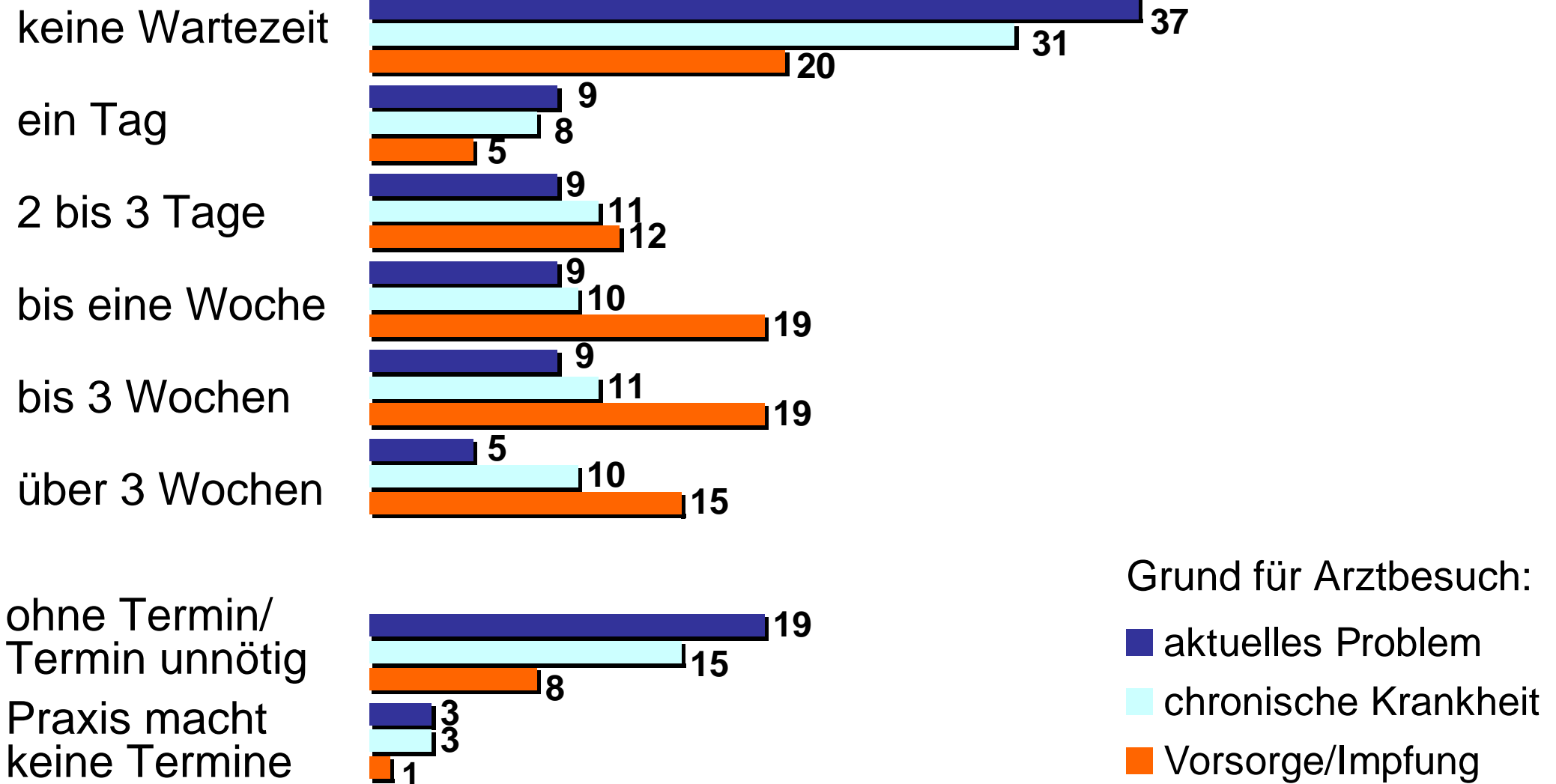
Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



Wartezeiten für Termin

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

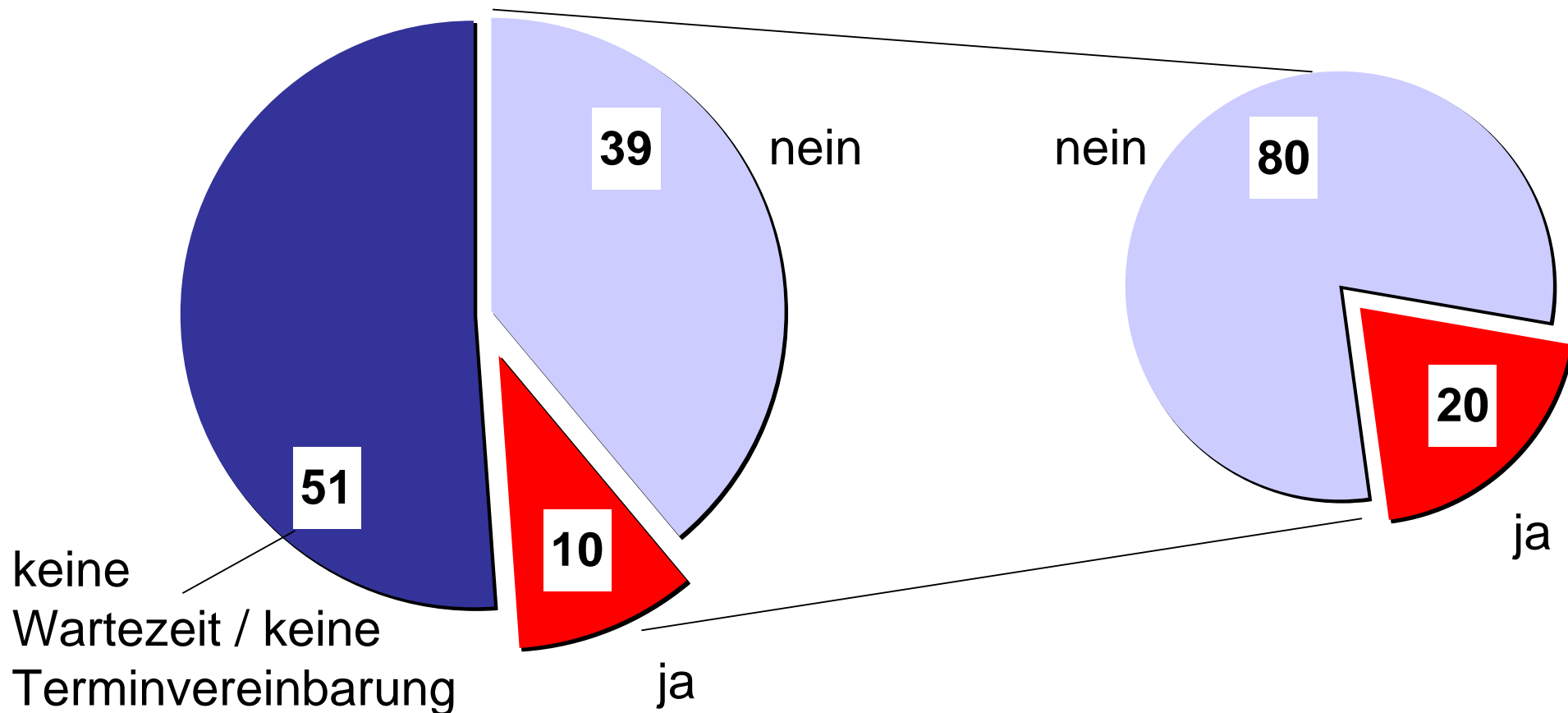


Hat es Ihnen zu lange gedauert, bis Sie einen Termin bekommen haben?

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt, letzter Besuch)

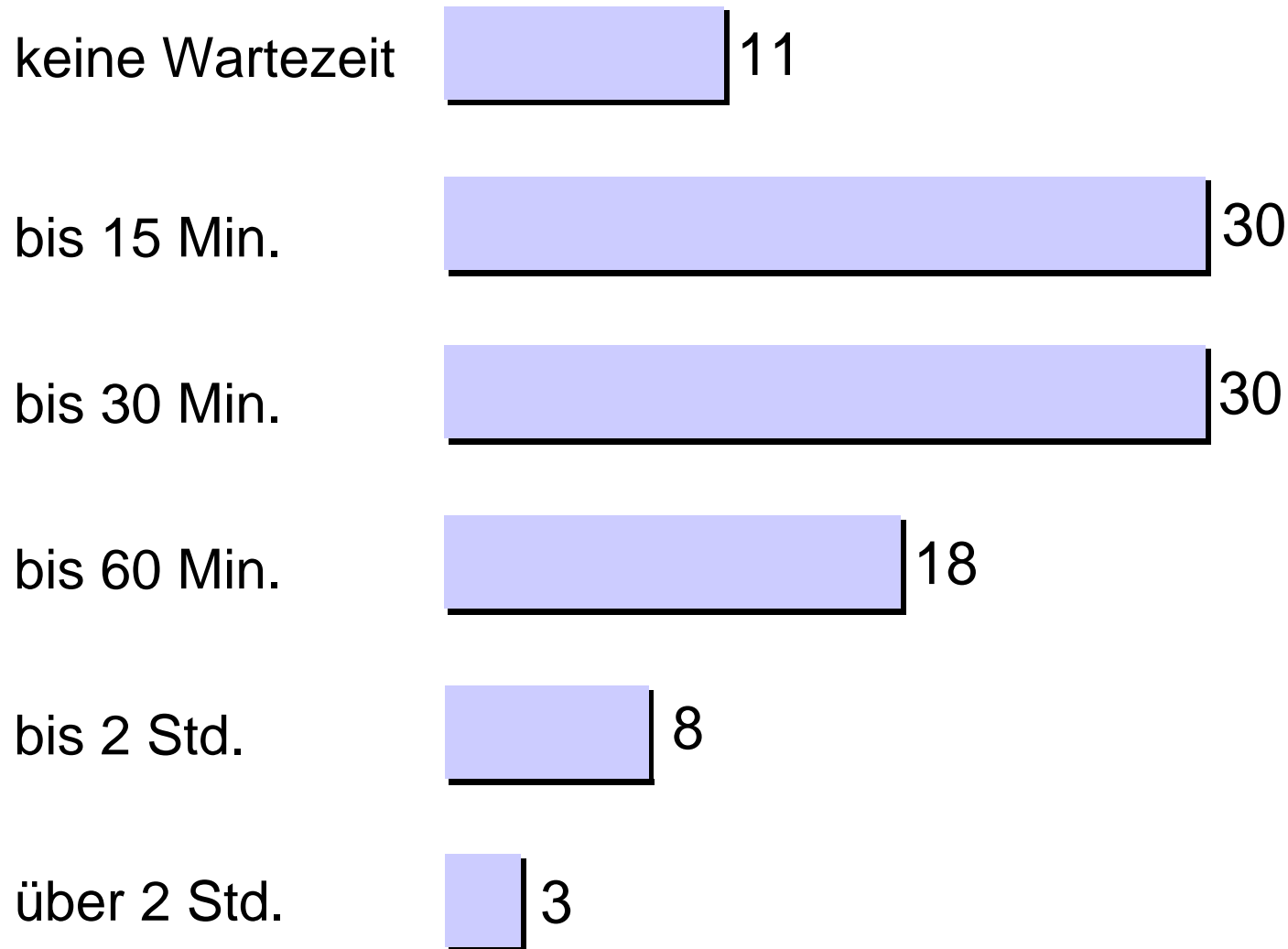
alle Befragte

Befragte mit Wartezeit
von mindestens einem Tag



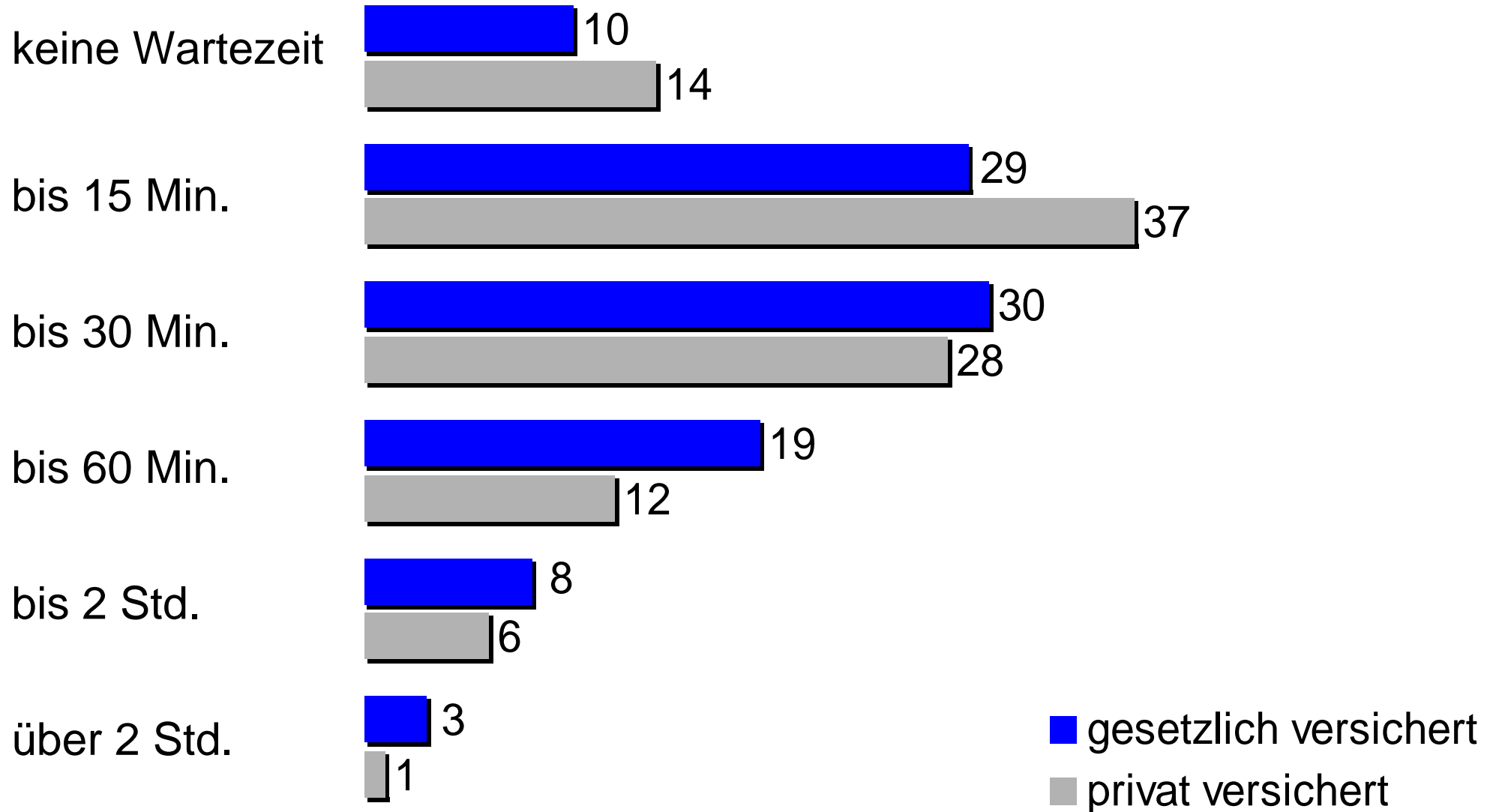
Wartezeiten in der Praxis

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)



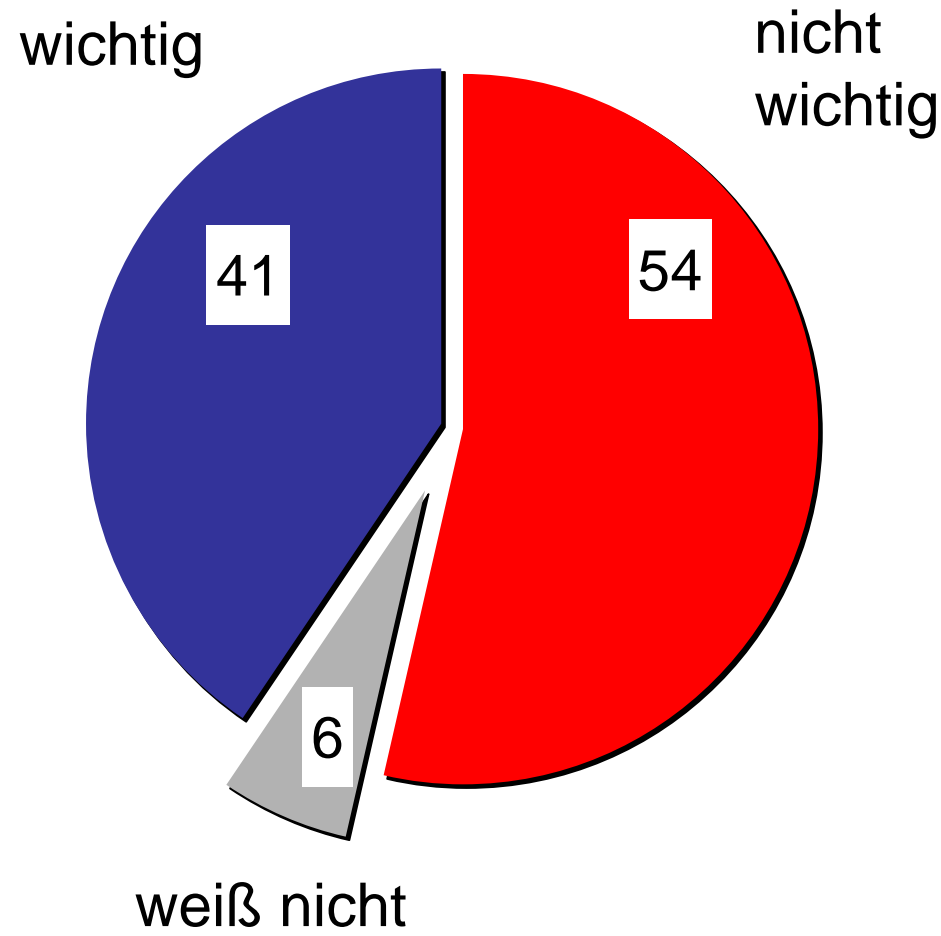
Wartezeiten in der Praxis

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt; letzter Praxisbesuch)

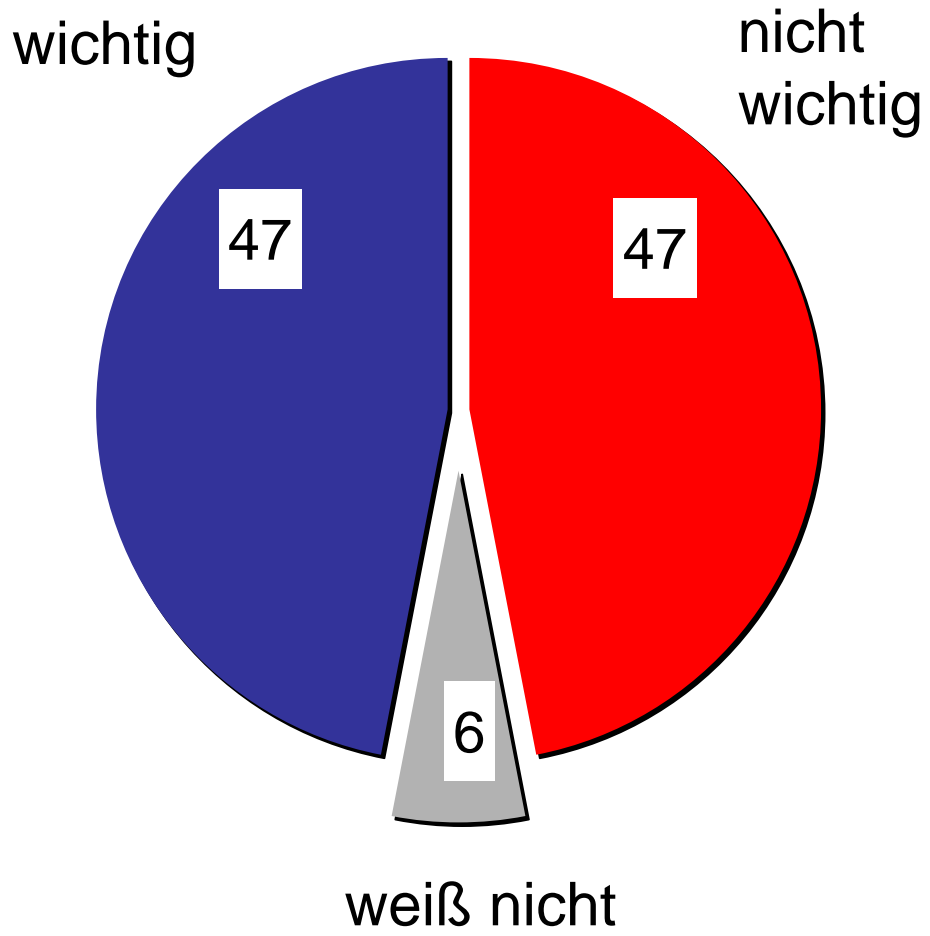


Gütesiegel für Qualitätsstandards: Relevanz bei der Suche einer neuen Praxis

bei Suche nach *Hausarztpraxis*

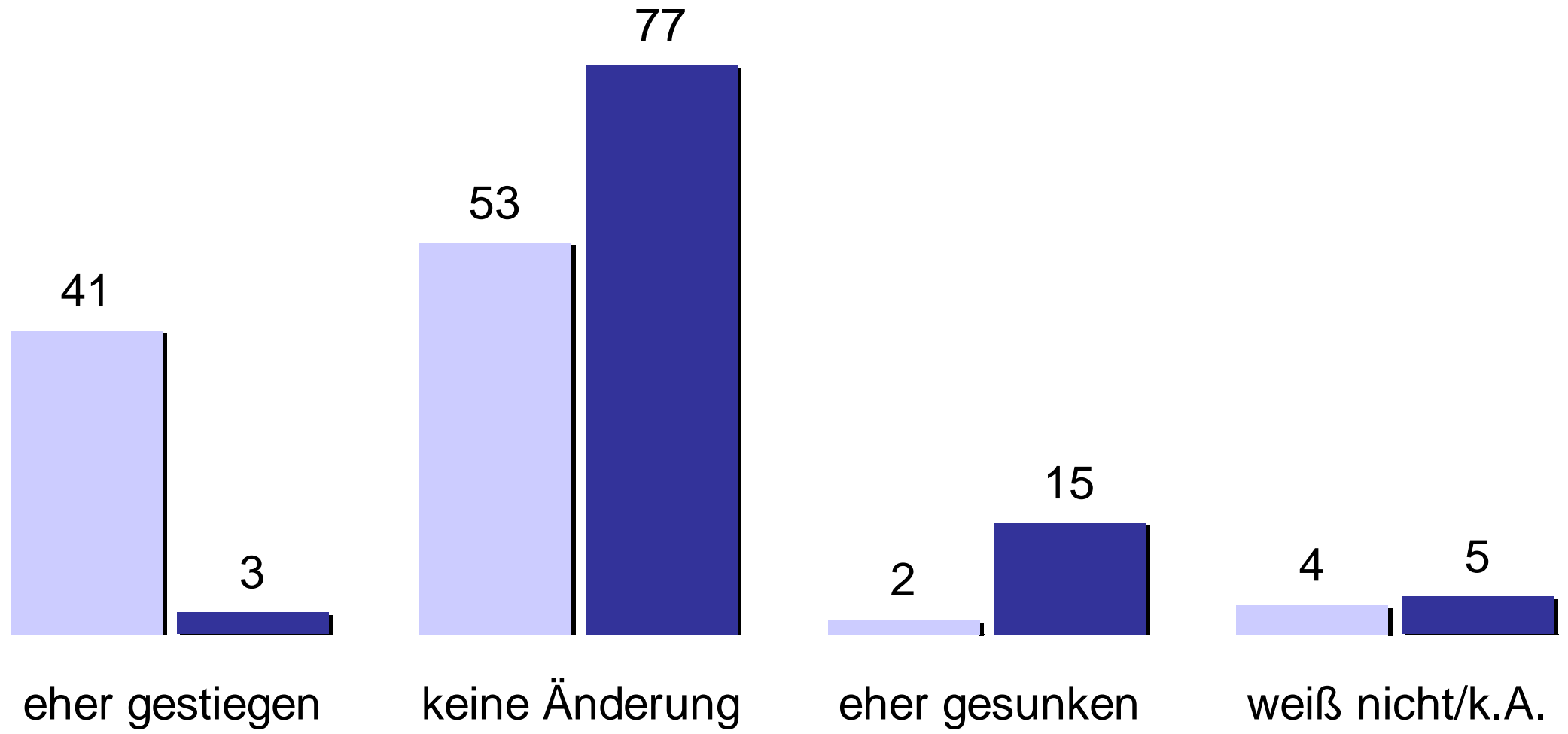


bei Suche nach *Facharztpraxis*



Konsequenzen der aktuellen Gesundheitsreform

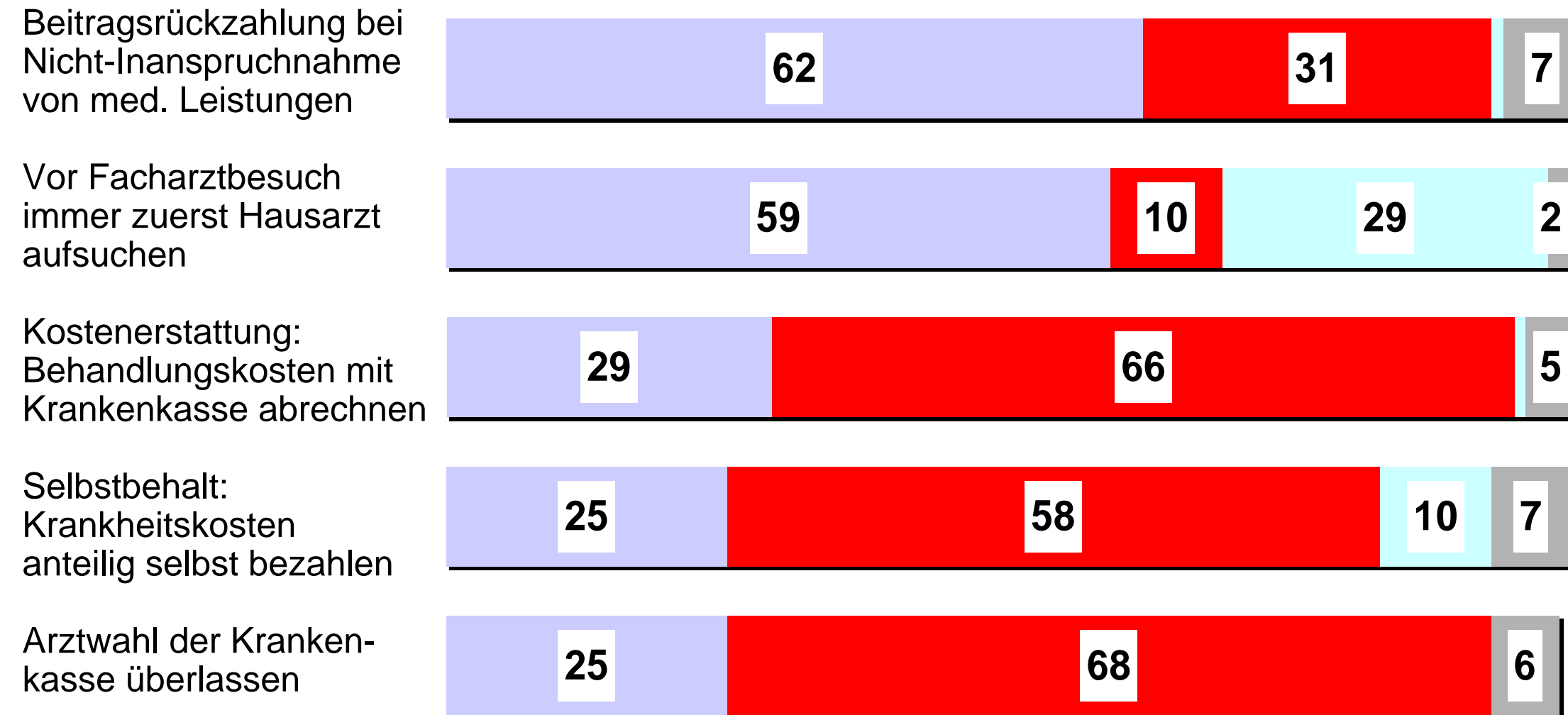
■ persönliche Kosten ■ Qualität der med. Versorgung



Bereitschaft für Wahltarife bei Senkung der Beiträge zur gesetzlichen Krankenversicherung

(Auswahl: gesetzlich versichert)

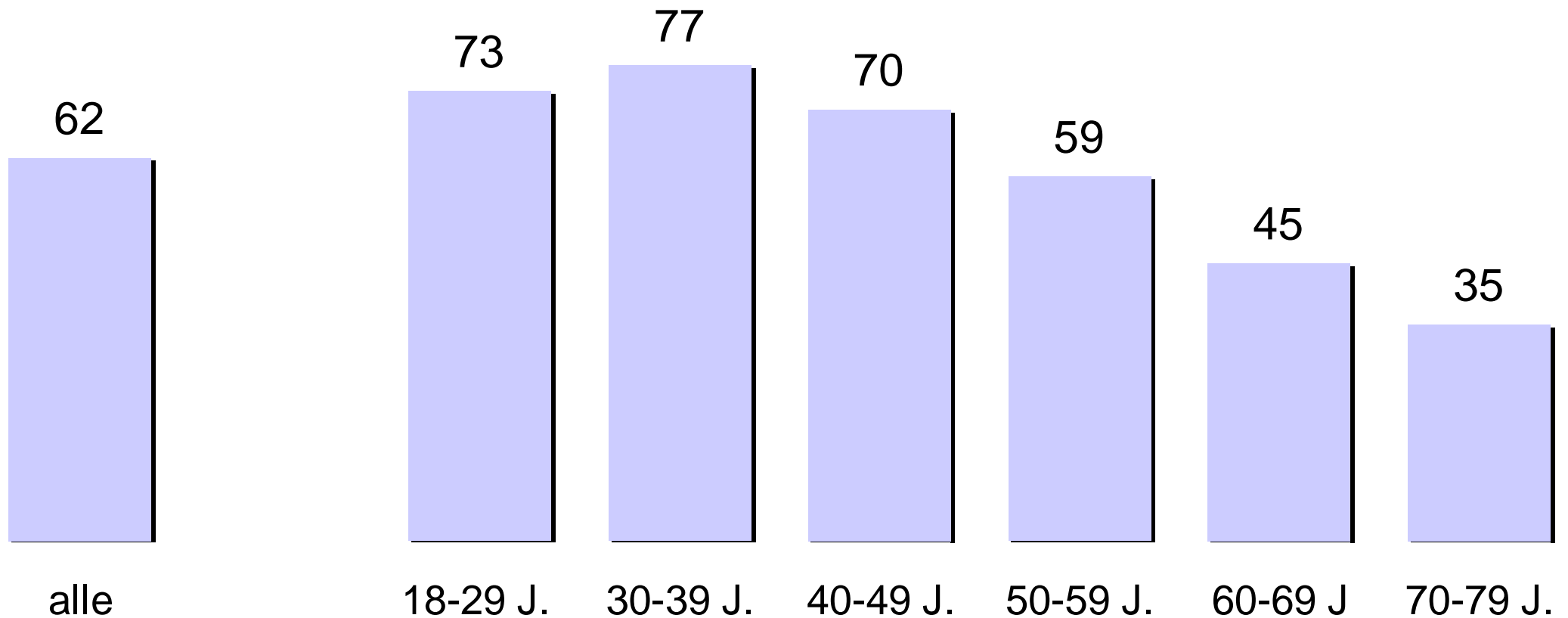
■ bereit ■ nicht bereit ■ mache das bereits ■ k.A./w.n.



Bereitschaft für Wahltarif: Beitragsrückzahlung bei Nicht-Inanspruchnahme med. Leistungen

(Auswahl: gesetzlich versichert)

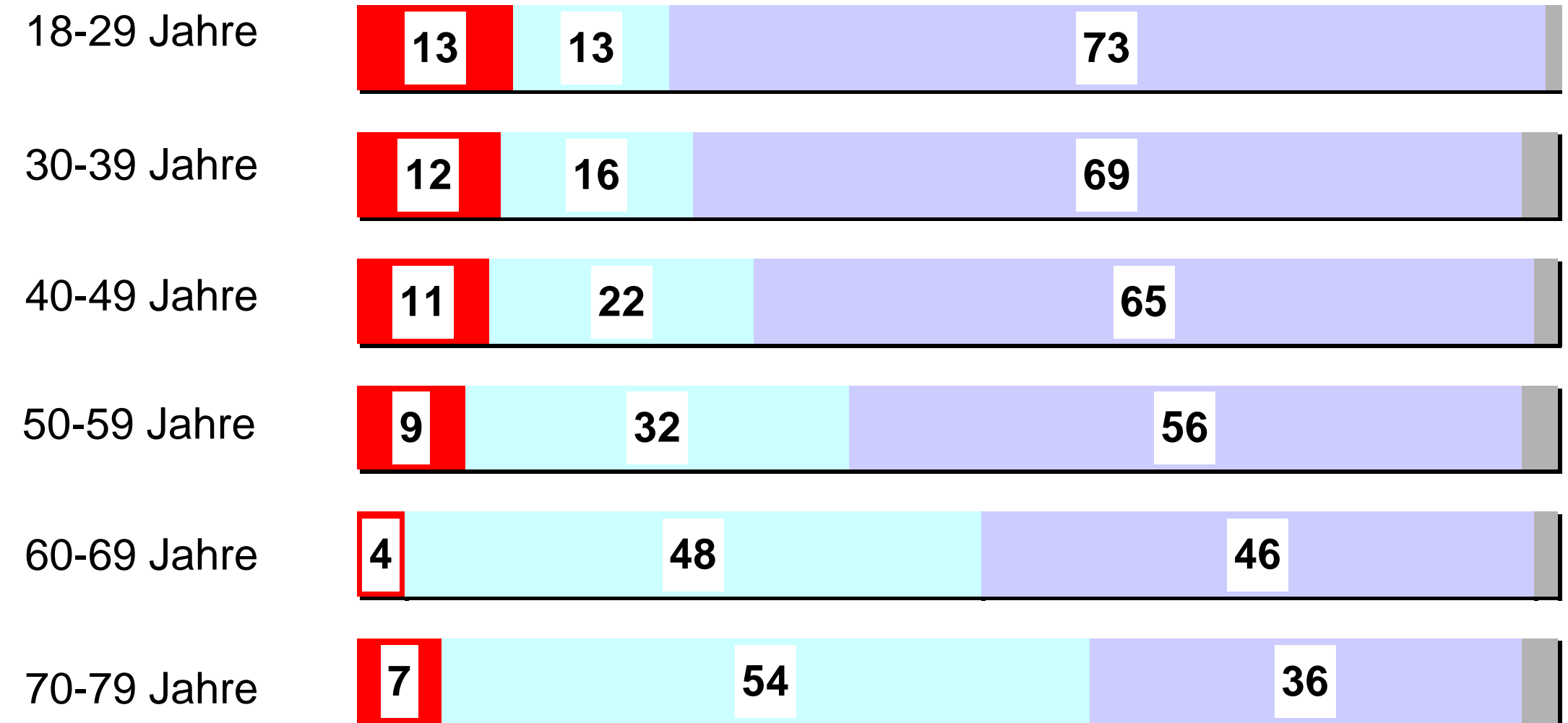
in den Altersgruppen



Bereitschaft für Wahltarif: Vor Facharztbesuch immer zuerst Hausarzt aufsuchen

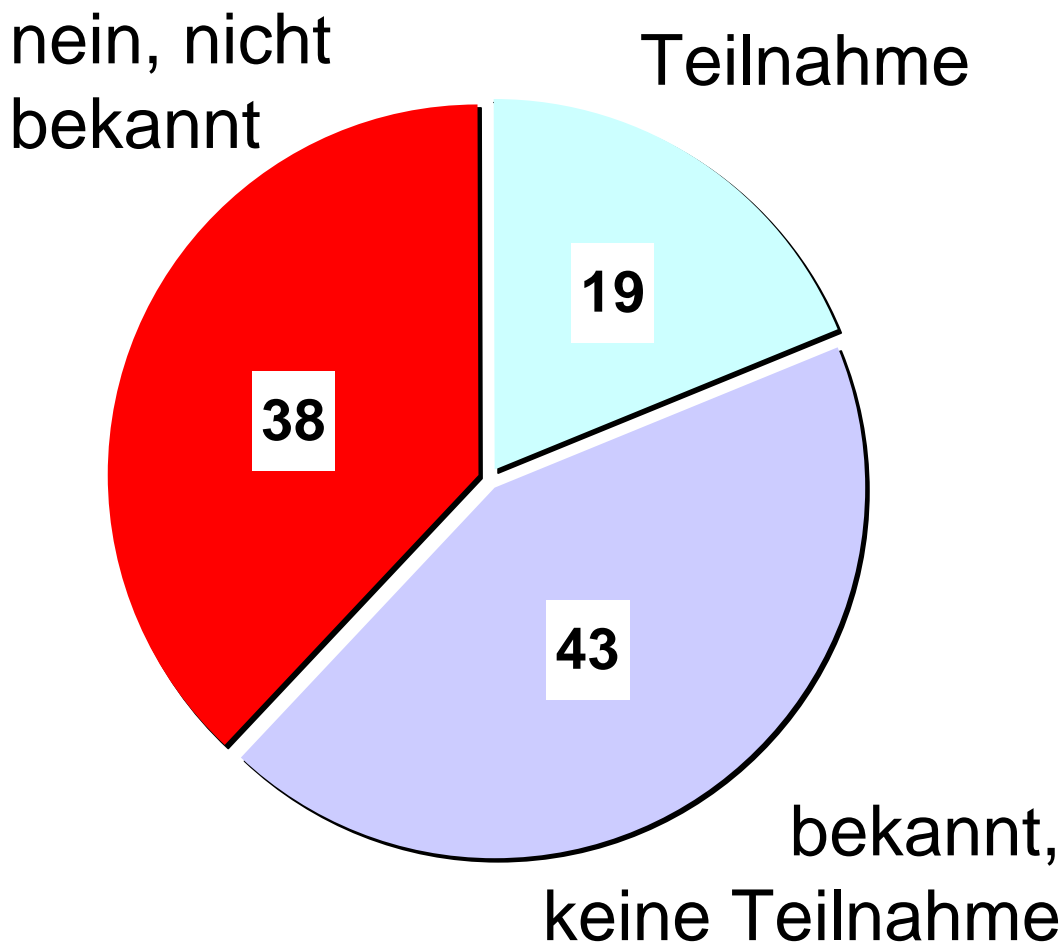
(Auswahl: gesetzlich versichert)

■ nicht bereit ■ mache das bereits ■ bereit ■ k.A./w.n.

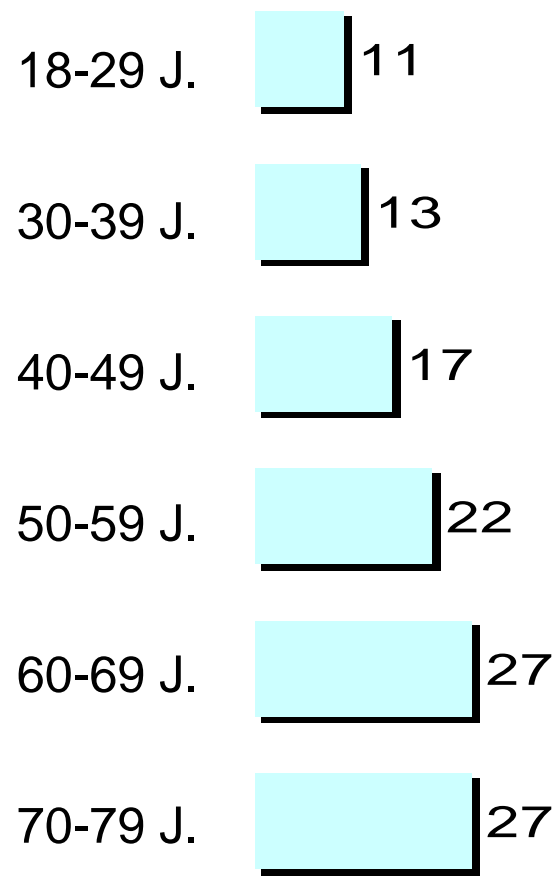


Hausarztmodell: Bekanntheit und Teilnahme

(Auswahl: gesetzlich versichert)

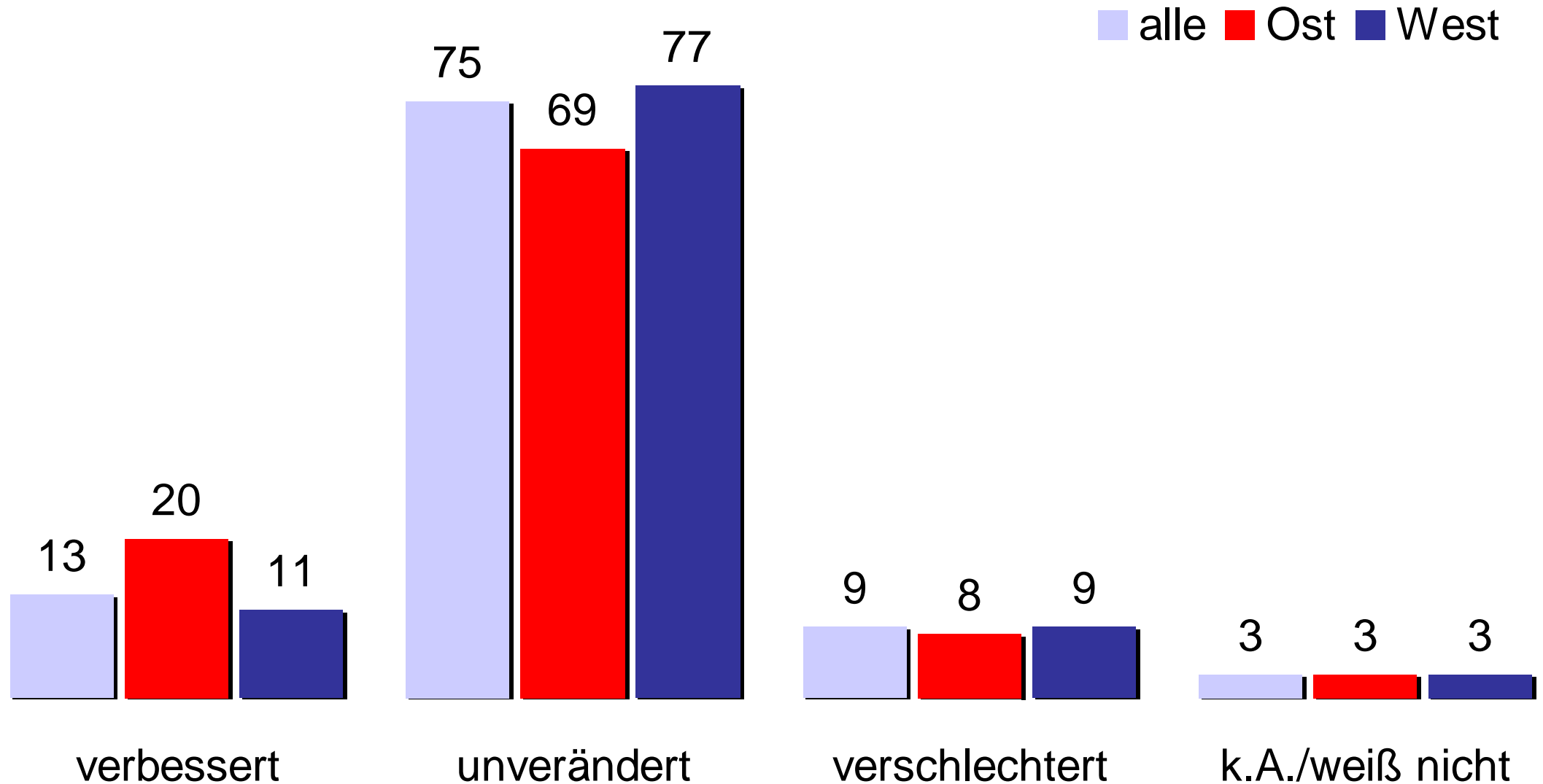


Teilnahme in den Altersgruppen



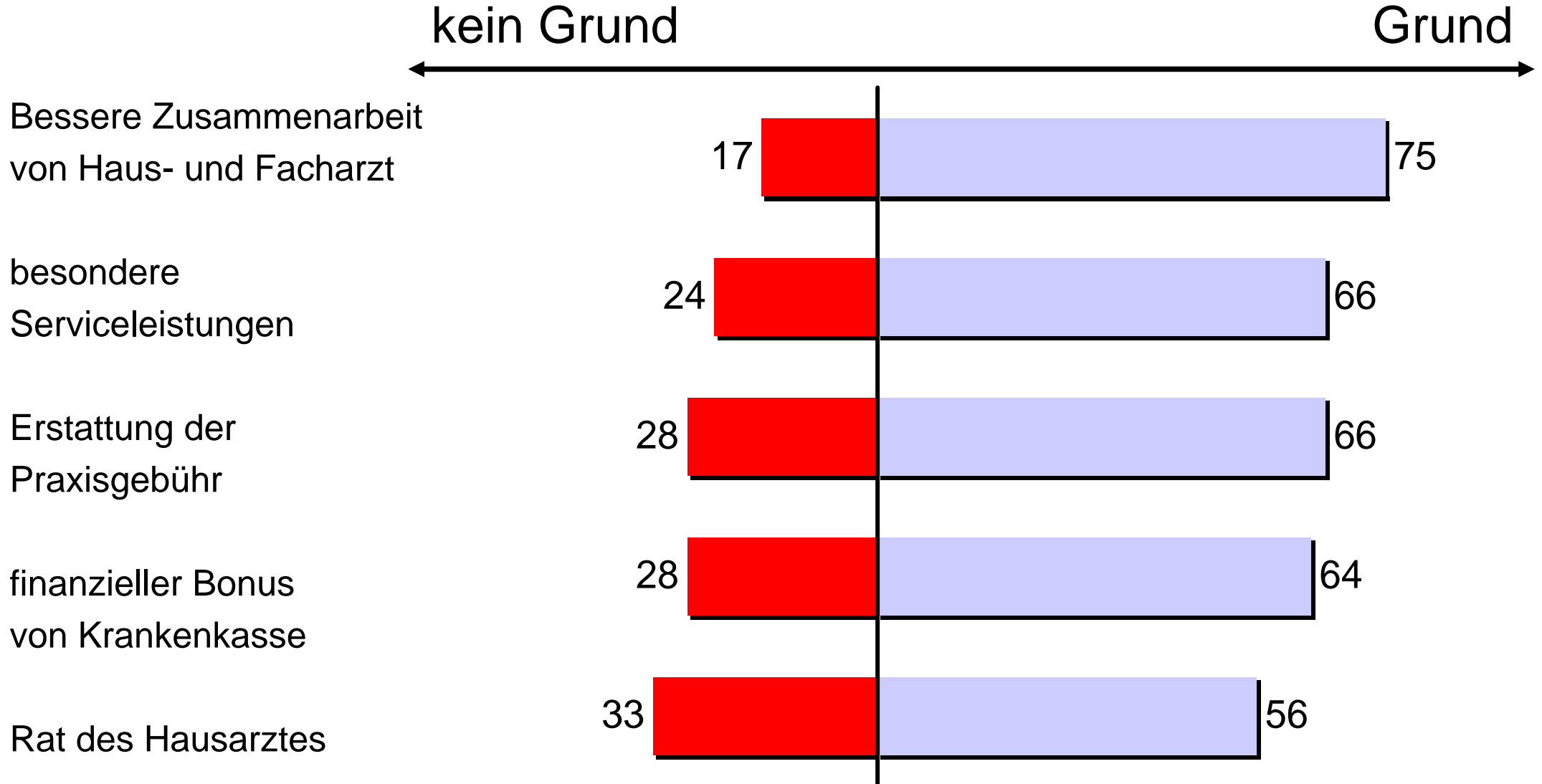
Versorgung durch Teilnahme am Hausarztmodell

(Auswahl: Teilnehmer am Hausarztmodell; gesetzlich versichert)



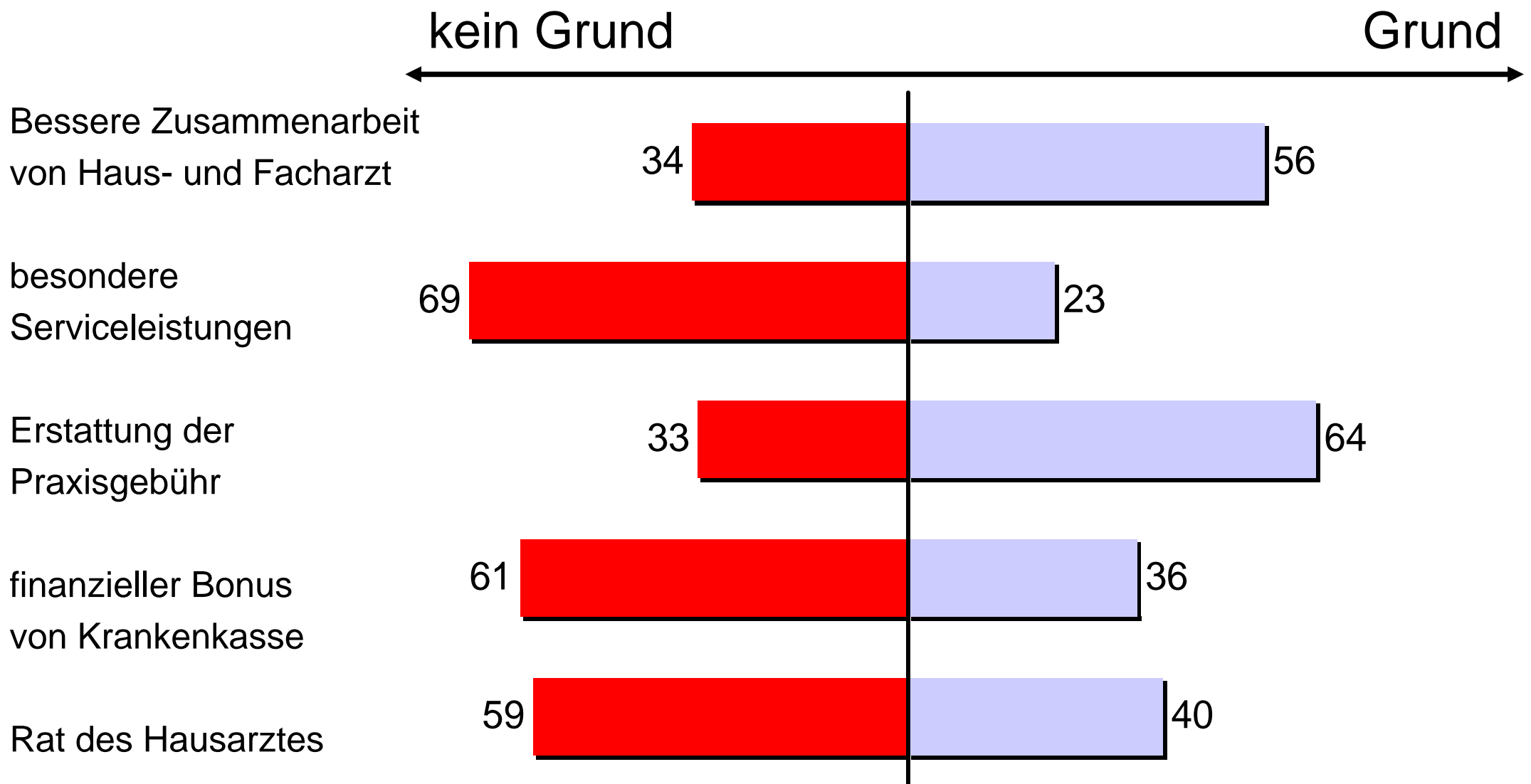
Hausarztmodell: Mögliche Teilnahmegründe

(Auswahl: gesetzlich versichert; Nicht-Teilnahme am Hausarztmodell)



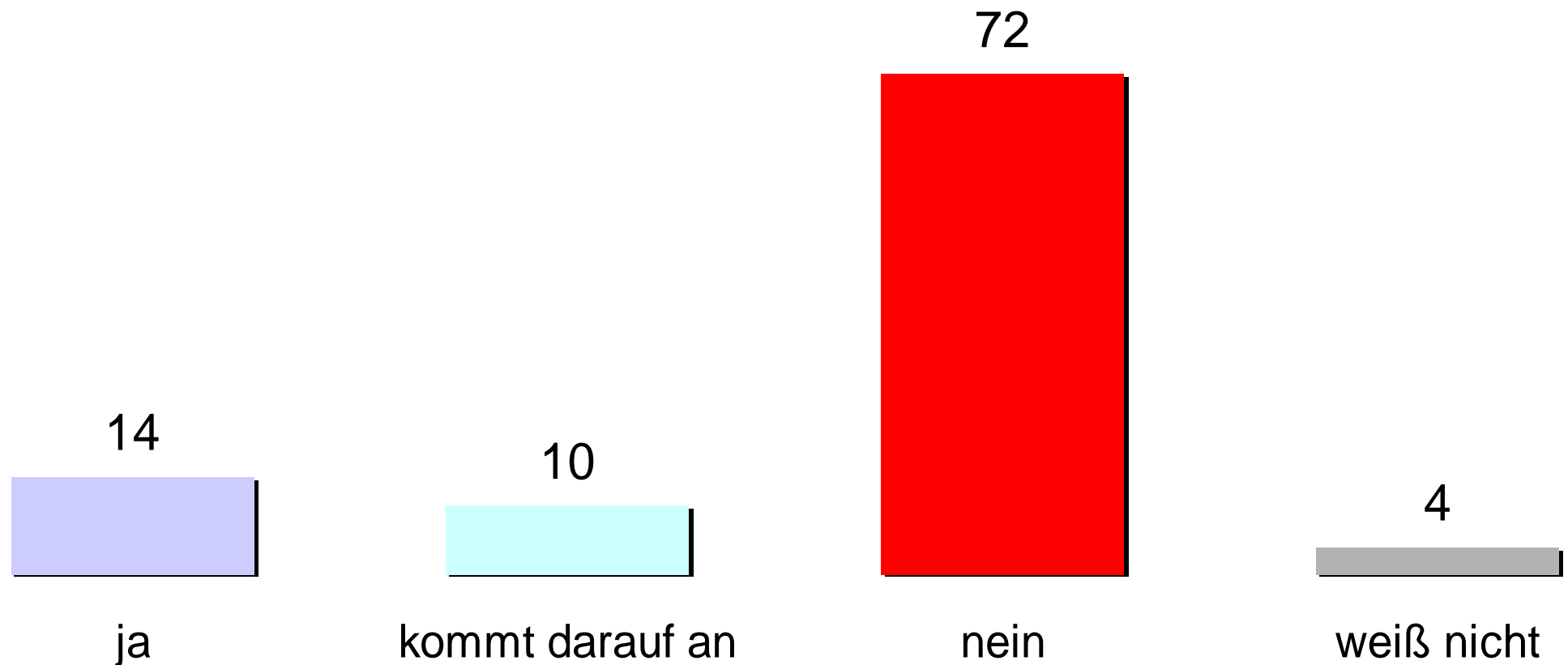
Hausarztmodell: Tatsächliche Teilnahmegründe

(Auswahl: gesetzlich versichert; Teilnahme am Hausarztmodell)



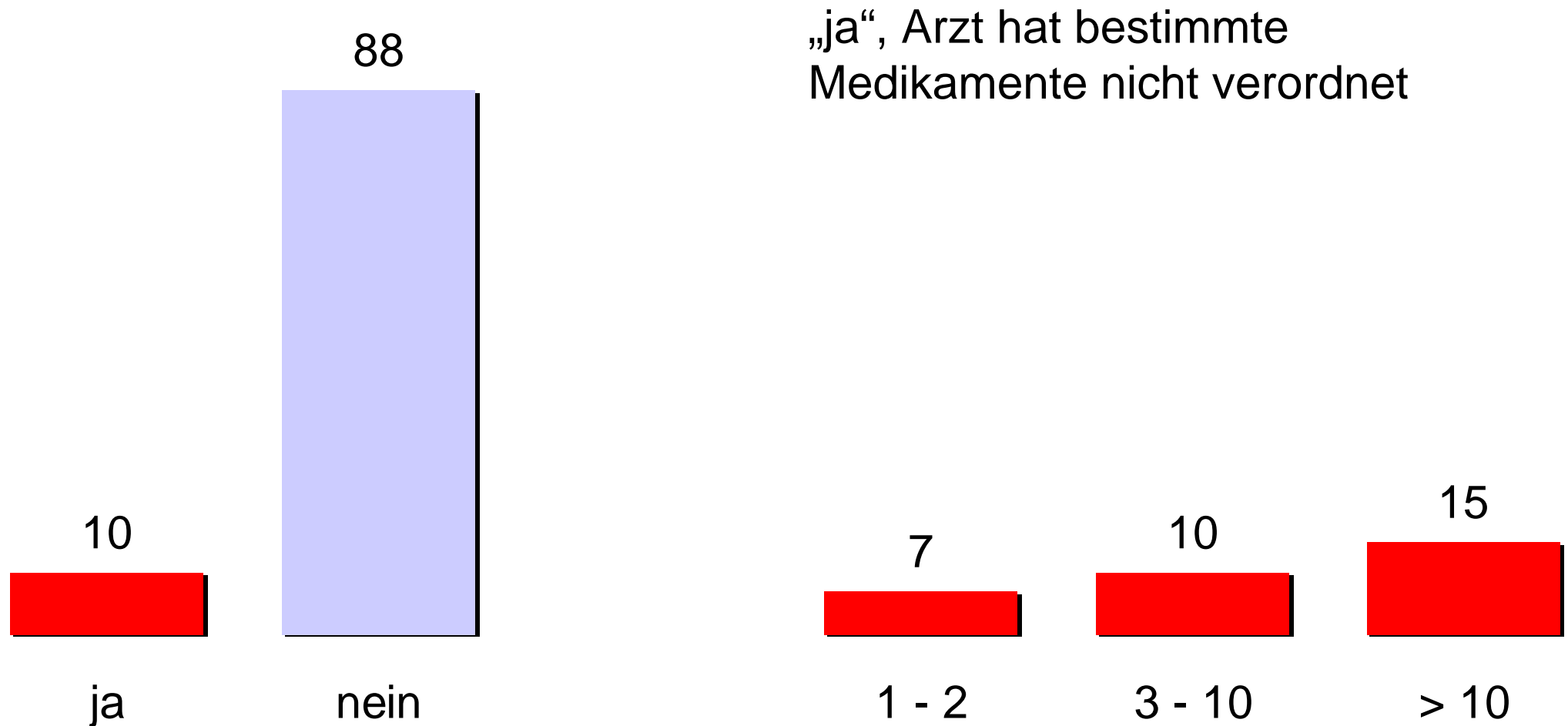
Würden Sie Ihren Hausarzt wechseln, um an einem Hausarztmodell teilnehmen zu können?

(Auswahl: gesetzlich versichert; Nicht-Teilnahme am Hausarztmodell)



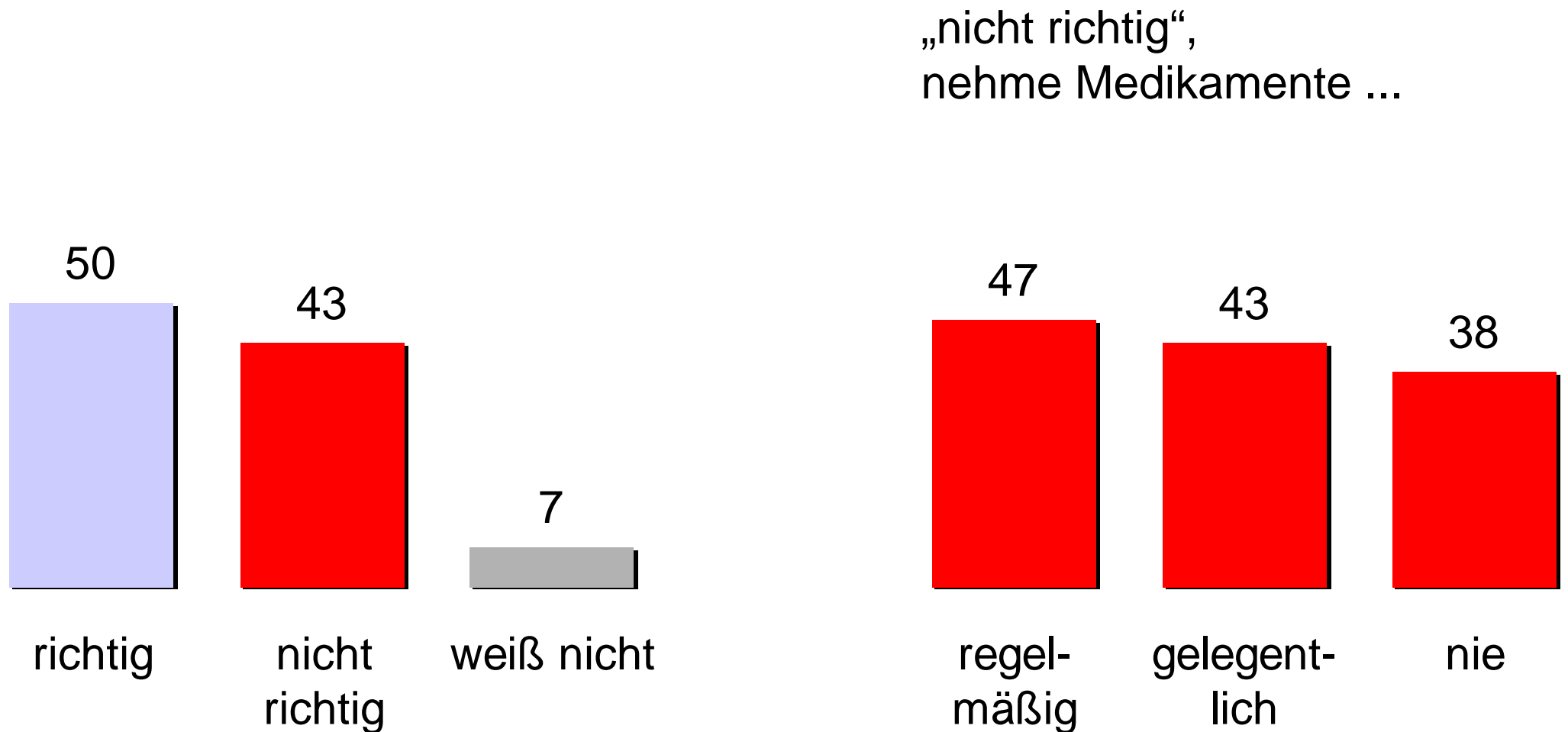
Hat der Arzt aus Kostengründen bestimmte Medikamente im letzten Jahr nicht verordnet?

(Auswahl: gesetzlich versichert; im letzten Jahr beim Arzt; nehme Medikamente)



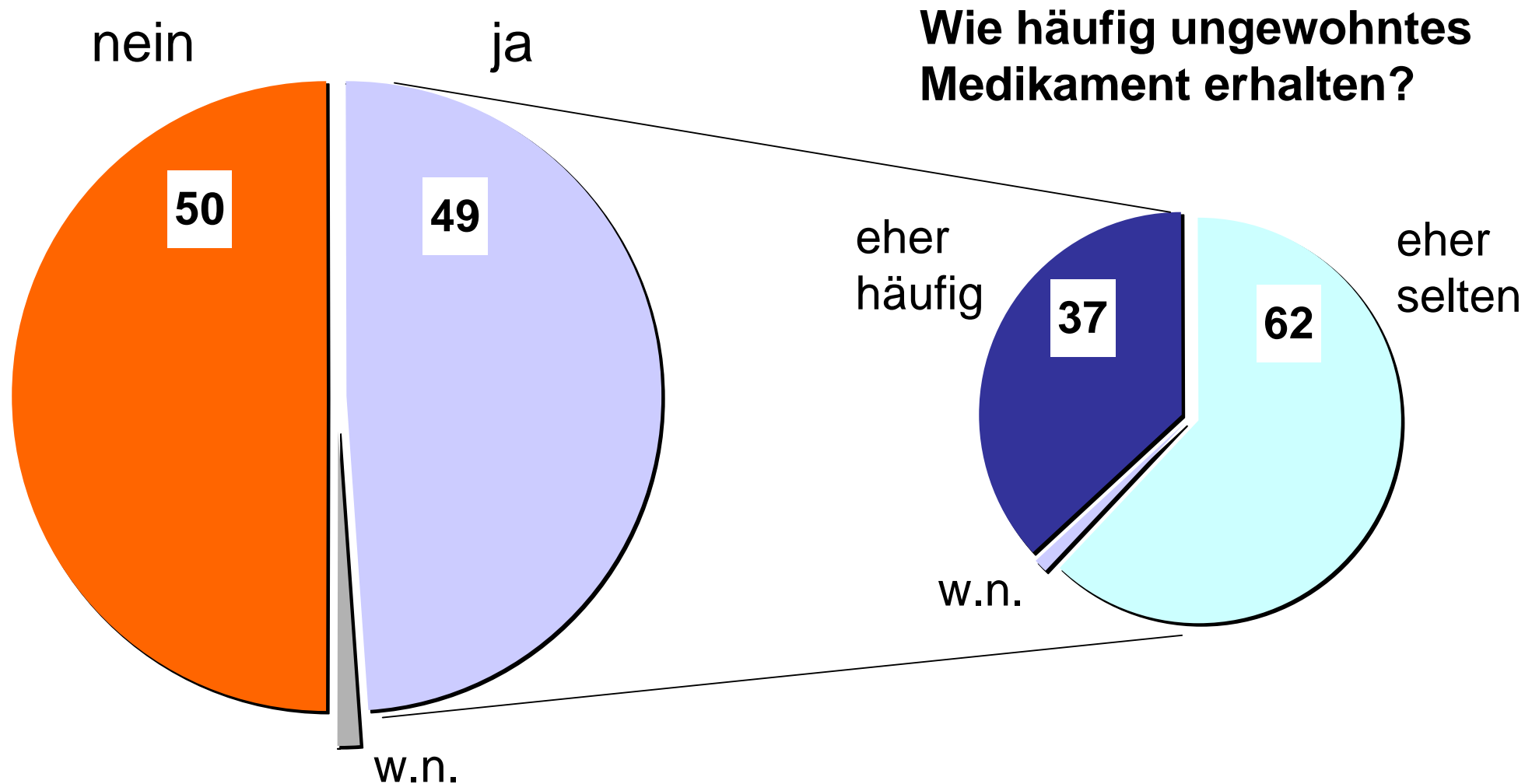
Aut-idem-Substitution: Austausch von Medikamenten durch wirkstoffgleiche Präparate

(Auswahl: gesetzlich versichert)



Aut-idem-Substitution: In Apotheke anderes als das eigentlich gewohnte Medikament erhalten?

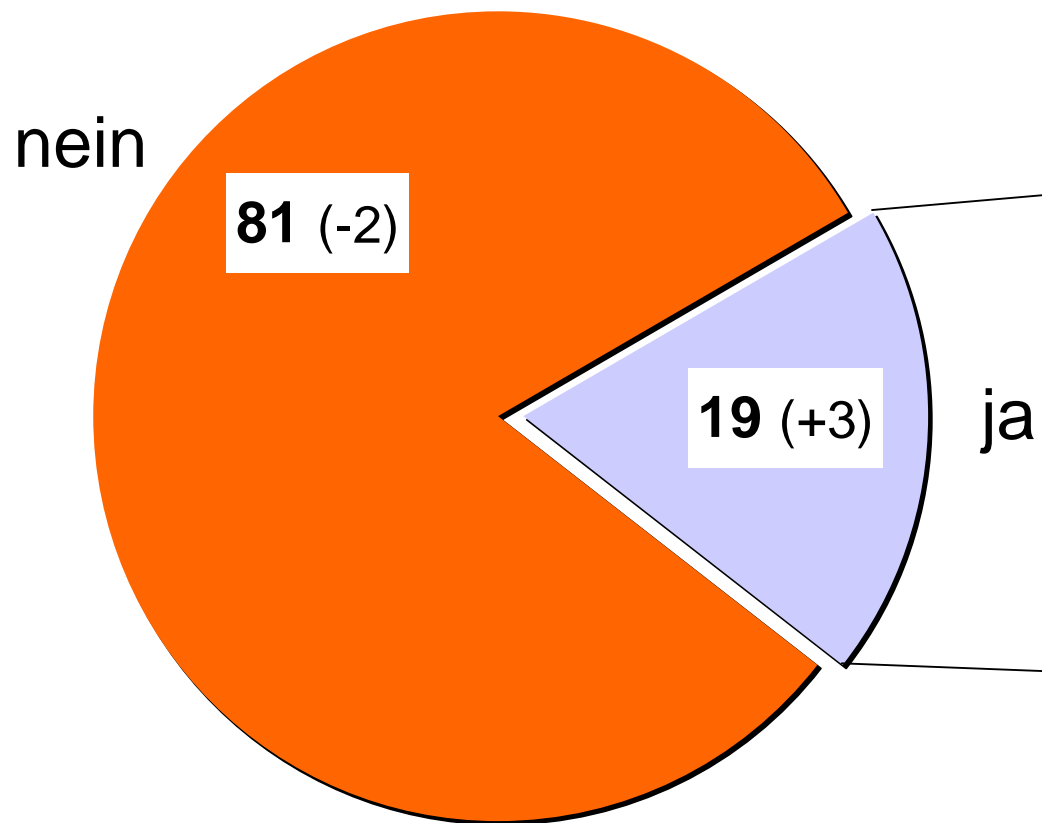
(Auswahl: gesetzlich versichert; nehme Medikamente)



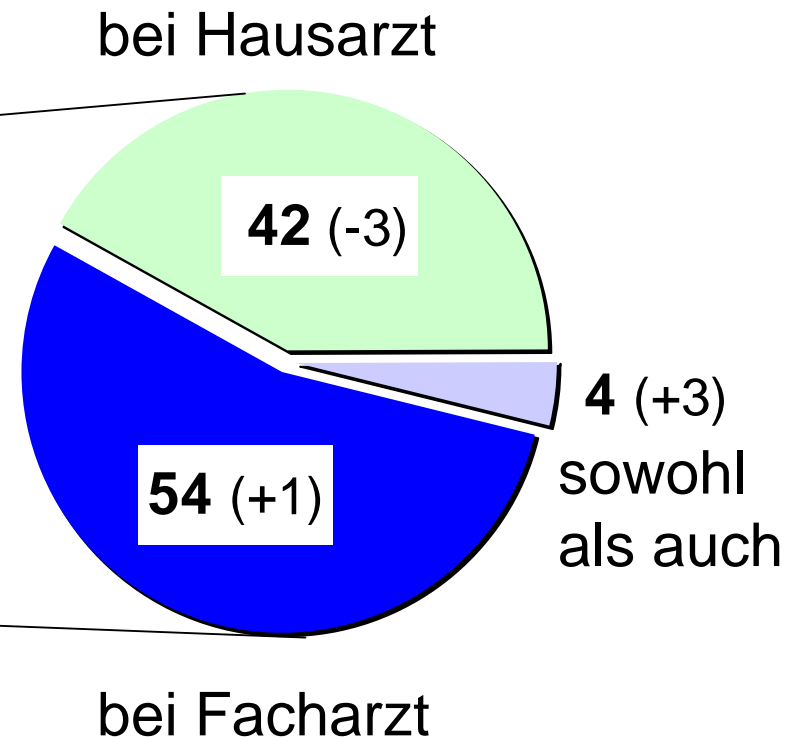
IGeL-Leistungen: Nachfrage von Patientenseite

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt, gesetzlich versichert)

Haben Sie Ihren Arzt von sich aus nach IGeL-Leistungen gefragt?



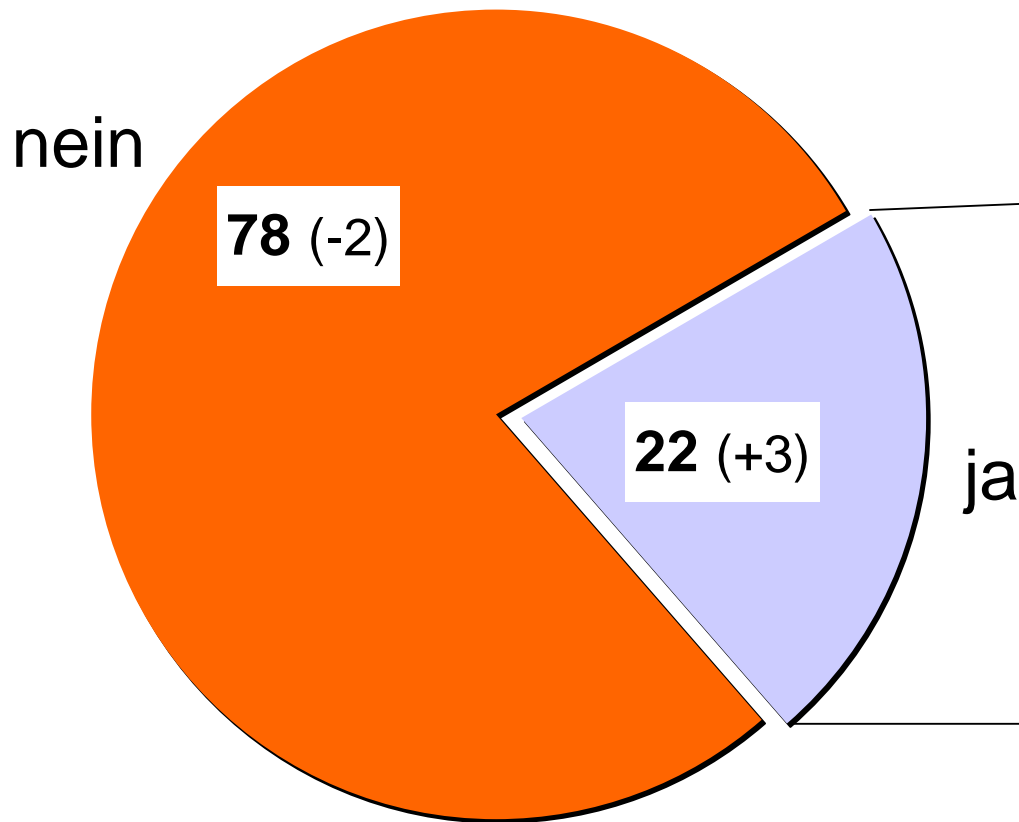
Bei welchem Arzt haben Sie nach IGeL-Leistungen gefragt?



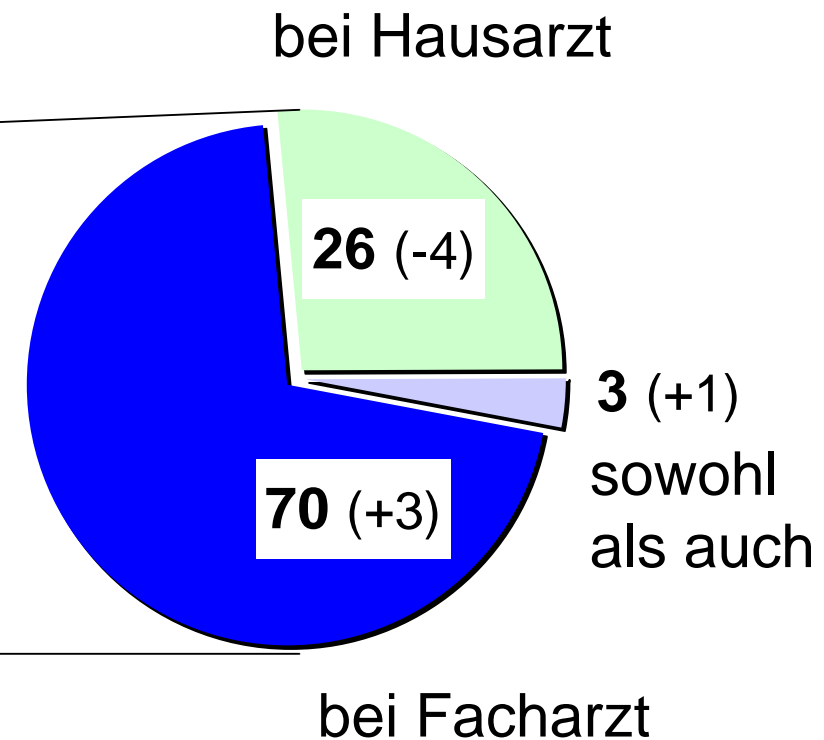
IGeL-Leistungen: Angebot von Seiten des Arztes

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt, gesetzlich versichert)

Hat der Arzt Ihnen eine IGeL-Leistung angeboten?



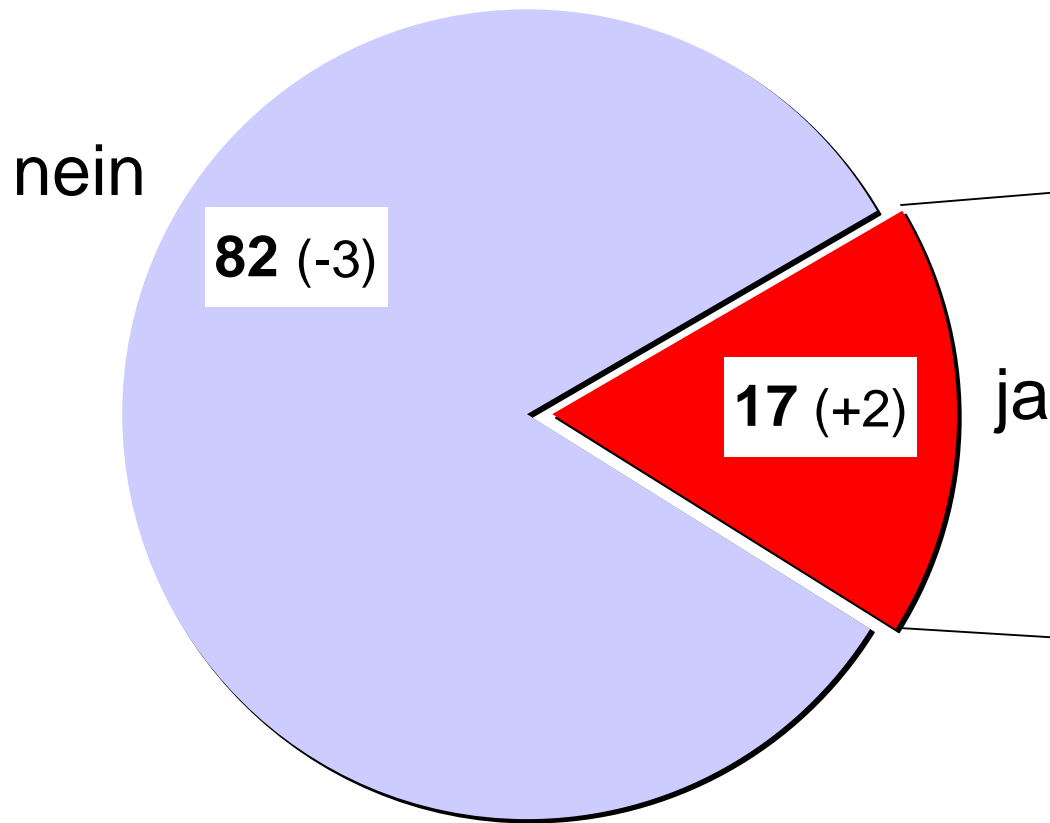
Bei welchem Arzt wurden Ihnen IGeL-Leistungen angeboten?



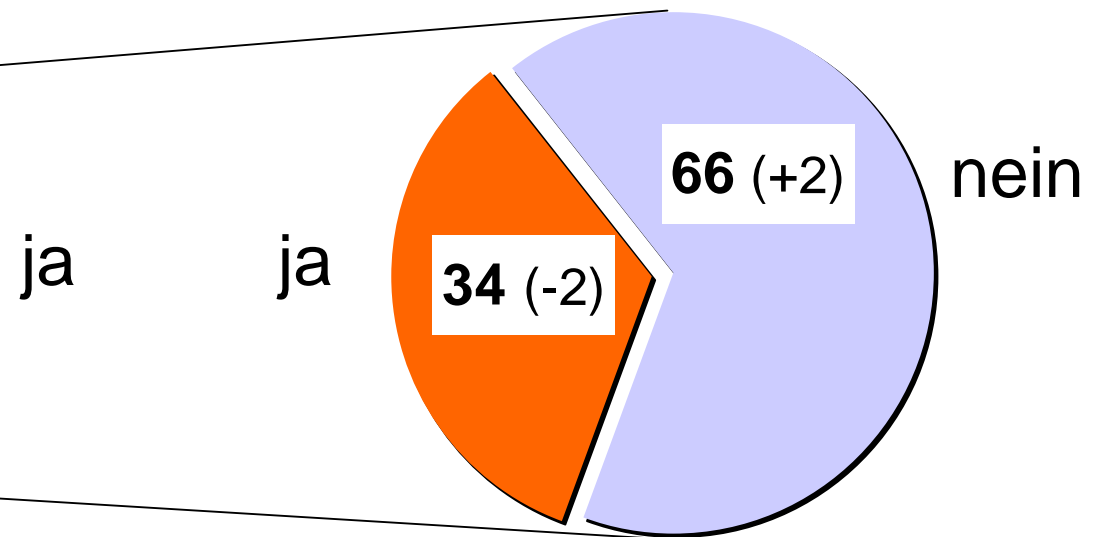
Beschwerden bei Unzufriedenheit mit dem Arzt

(Auswahl: „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)

Waren Sie im letzten Jahr einmal so unzufrieden, dass Sie sich beschweren wollten?

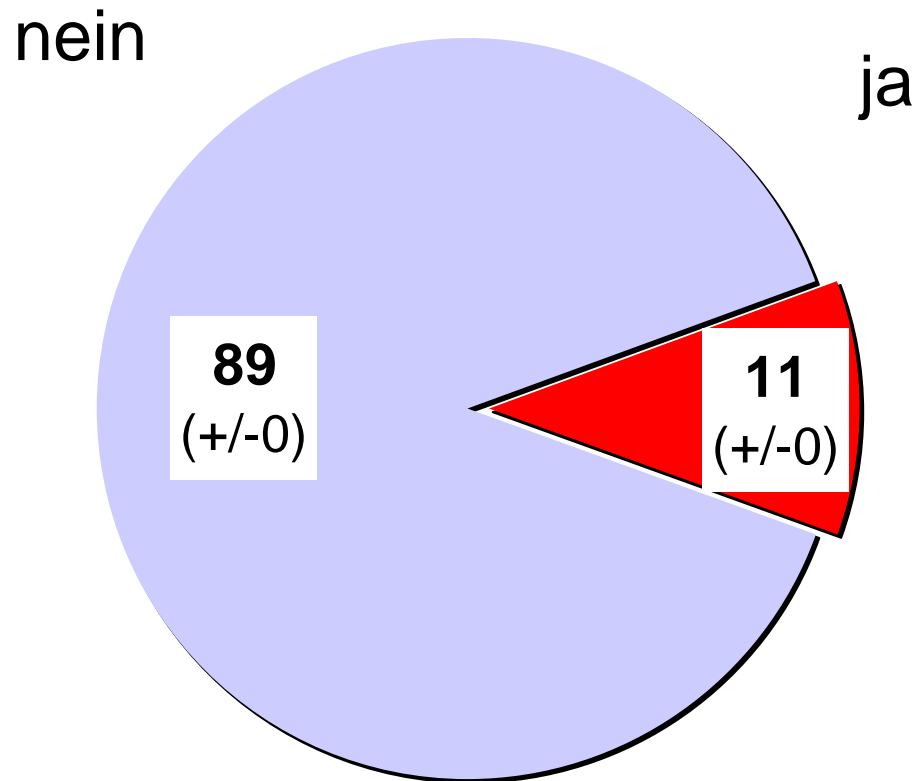


Und haben Sie sich tatsächlich beschwert?

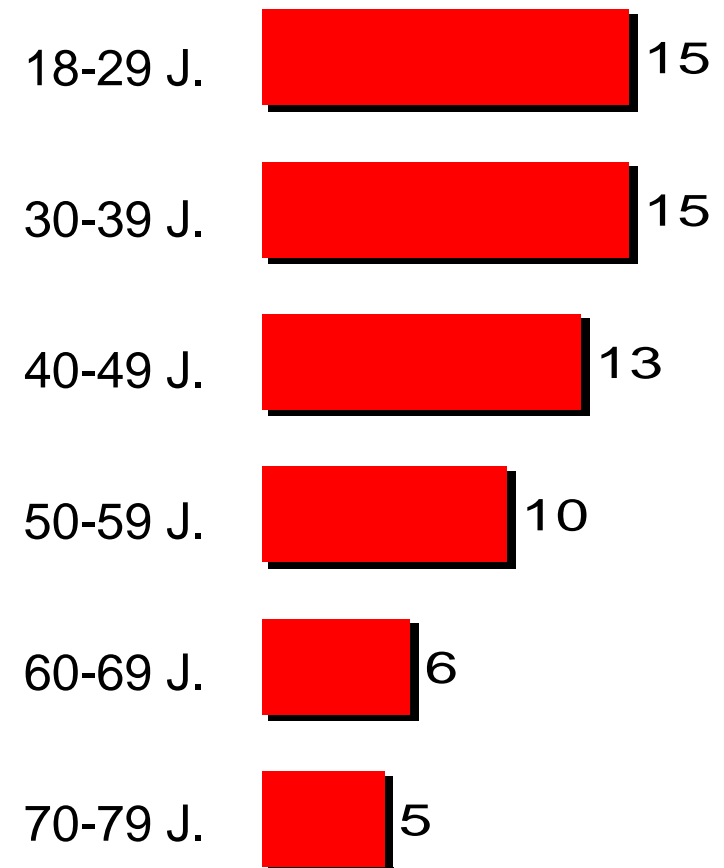


Arztwechsel aus Unzufriedenheit in den letzten 12 Monaten

(Auswahl „Ja“, war im letzten Jahr beim Arzt)



„ja“, Arzt gewechselt,
in den Altersgruppen





Kassenärztliche
Bundesvereinigung

Körperschaft des öffentlichen Rechts

FORSCHUNGSGRUPPE
WAHLEN TELEFONFELD

